



Aanwezig: Gerry Van de Steene (voorzitter RWO/Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Dominique Magerman (vzw Lia), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Elke Schoof (Stad & OCMW, HvhK Sint-Niklaas), Machtelt Goossens (CKG Den Boomgaard), Fien Codron (Fiola vzw), Bert Vanacker (Hagewinde), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Guy Tindemans (Hof ter Welle), Arnold Schaek (CKG Open Poortje), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Ilse Wauters (CGG Waas & Dender), Tine Foubert (DOMO Waasland), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), Tineke Wauters (teamcoördinator), Sara Weyn (CLB GO! Prisma), Ann Dewulf (RWO).

Verontschuldigd: Stijn Deriemaeker (vzw Lia), Bene Defleur (Spoor 56), Elcke Casier (Blijdorp), Karen Uylenbroeck (Tanderuis), Els Wijnendaele (K&G), Kim Alliet (CAW Oost-Vlaanderen).

1. Goedkeuring verslag stuurgroep 14 januari 2021

zie website

2 opmerkingen:

- Machtelt Goossens:
 - o Machtelt was onterecht opgenomen bij de verontschuldigten, maar was wel aanwezig
 - o onduidelijkheid of het de bedoeling is om de wachtlijsten aan te melden: dit thema komt vandaag aan bod
- Dominique Magerman was niet opgenomen als verontschuldigde

2. Overleg Agentschap Opgroeien

- met netwerkcomité op 20 januari 2021
- Thema's/vragen zoals voorgelegd door het Agentschap:
 - o Afspraken rond crisis
 - o Verschil regiocoach/teamcoach
 - o Cliëntparticipatie
 - o burgerinitiatieven
 - o gezinsplan
 - o Aanmelding
 - o Beëindigen pilootfase - start nieuwe overeenkomst
- Slotsom, feedback agentschap:
 - o Stevig verhaal, appreciatie voor het geleverde werk, zowel inhoudelijk als de financiële voorstel voor het volledige samenwerkingsverband.
 - o Onthaal/positionering van het verbindingsteam verfijnen. Het verbindingsteam is er niet om de wachtlijsten structureel aan te pakken. Men refereert naar Positieve Heroriëntering om aanmelders visiematig in hun kracht te zetten, coachend stuk hierin opnemen.
 - o pilootfase vroegtijdig beëindigen – start op 1 februari 2021

De organisaties die minder aanbod zullen kunnen inzetten, middelen verliezen, gaven hun schriftelijk akkoord, om de pilootfase vroegtijdig te beëindigen op 31/1/2021 (ipv 31/12/2021). Deze akkoorden is bezorgd aan het Agentschap Opgroeien. Het gaat om de volgende organisaties: CAW Oost-Vlaanderen, TB Accent, Sint-Lievenspoort, Tanderuis.

Fiola vraagt aan de stuurgroep wat er mogelijk is om de continuïteit van de trajecten en de aangestelde medewerkers te waarborgen. We behandelen dit bij volgend agendapunt.

3. Begroting 2021

Zie bijlage.

RWO bezorgt nog een factuur aangaande de bijpassing door het RWO in het loon voor de coördinatie (Ann Dewulf) in de periode 2018-2020. Immers, met 30 000 euro kan geen 0,8 VTE betaald worden.

Beslissing stuurgroep:

- Akkoord met de begroting voor 2021
- akkoord met het voorstel om 33 652,6 euro toe te kennen aan Fiola, in functie van de continuering van de middelen voor 1G1P in 2021. Fiola bezorgt een schriftelijk akkoord waarin Fiola zich akkoord verklaart om de overeenkomst met het Agentschap te beëindigen op 31/1/2021.

Bijkomende feedback:

- zijn er extra middelen voorzien voor de werkingskosten? Hoe ziet de financiering van het Agentschap Opgroeien eruit? Op dit moment gaat het nog om projectmatige middelen, waarbij rekening is gehouden met 8 jaar anciënniteit. Vanaf 2022 zou het Agentschap opgroeien een anciënniteitscorrectie toepassen. Wat betekent dat dan?
- hoe ziet de begroting eruit als we geen startkosten hebben, en als er geen restmiddelen zijn. We zorgen dat hierover duidelijkheid is tegen de volgende stuurgroep.

4. Stavaza start verbindingsteam

4.1. aantal medewerkers

Uit de presentatie:

- medewerkers gestart: **32**
 - 1 februari 2021: 27
 - 1 maart 2021: 5
- Medewerkers starten later: **7**
 - CAW: 3 (sollicitatieprocedure lopende)
 - Kwadrant: 1 (sollicitatieprocedure lopende)
 - Lia: 1 (sollicitatieprocedure lopende)
 - CGG: 1 (opzegtermijn)
 - DOP: 1 (zwangerschap)

Eerste weken:

- Wie zijn mijn collega's: elkaar ontmoeten
- Wat is onze opdracht?
- Hoe gaan we dat aanpakken?
- Eerste begeleidingen

4.2. start onthaal op 9 februari

Uit de presentatie:

- consulten: 16
- Aanmeldingen: 52
 - in onderzoek: 19
 - aanbod VB niet geschikt: 4
 - we starten 31
- regio aanmeldingen:
 - Dender: 20
 - Zuid-West Waasland: 23
 - Noord-Oost Waasland: 6
 - nog niet gekend: 3
- Aantal toegewezen begeleidingen: +/- 20

Feedback stuurgroep:

Veel aanmeldingen, we zullen moeten onderzoeken hoe (cfr. ook feedback van het Agentschap) we ons onthaal vorm geven, verfijnen.

Aanmelders zijn goed geïnformeerd over de werking via de webinar, cfr. toch veel aanmeldingen die opgenomen worden.

Kan RTJ aanmelden, welke criteria? Inzetten op vroeginterventie en detectie: voorkomen dat jongeren later grotere problemen ontwikkelen.

2 bewegingen:

- vanuit het verbindingsteam hierover nadenken: hoe aanmelders ook in hun kracht zetten. Daarnaast ook onthaal versterken, want momenteel onderbemand.
- op het leernetwerk dragende partners samen nadenken hoe we onthaal realiseren in ons samenwerkingsverband, hoe positionering verbindingsteam verhelderen. Verantwoordelijkheid van iedereen in ons samenwerkingsverband om samen naar antwoorden te zoeken. Niet alles kan door het verbindingsteam ondervangen worden.

Wat werkt – geeft energie

Samen zoeken

Begeleiding in duo

Elkaar ontmoeten - elkaar vinden naast overleg

Thema's die leven:

Onthaal: hoe kunnen we het onthaal verder vormgeven vanuit onze visie?

Gemeenschappelijke taal/visie

Tijd en experimenteeruimte nodig om de teamwerking vorm te geven en hierin ook de ruggesteun nodig van de dragende partners.

4.3. bureauruimte/standplaatsen: stavaza

- Noord-Oost Waasland: mogelijkheid om de Oude Notelaer een verdiep te huren, is een oud rusthuis. Op de benedenverdieping zit nu nog de technische dienst. De medewerkers vanuit de eerstelijnszone zouden zich hier vestigen in juni 2021. Dank aan Guy Tindemans om hierin te ondersteunen om dit te realiseren. Medewerkers tevreden over de locatie, vooral de vele ruimte die er is voor zowel overleg, tafels, bureauruimte, gespreksruimte.
- Dender: we huren een bureauruimte in de Brusselsestraat in Dendermonde, waar vroeger het CGG De Drie Stromen was gevestigd, en nu het Leercollectief (scholengroep GO). Medewerkers enthousiast over de locatie.
- Zuid-West Waasland: nog geen structurele oplossing. Er zijn 3 bureaus in het VCLB Lokeren. Er is ook wat ruimte in het Huis van het Kind, maar wellicht te weinig ruimte om voldoende te zijn voor het verbindingsteam. Team ZW Waasland: 18 medewerkers. We zullen eerste de noden inventariseren bij het team zelf om dan te bekijken wat we hierin kunnen realiseren of tekort hebben.

In de marge: we missen vergaderruimte om de supervisies te laten doorgaan. Kan normaal gezien buiten covid-19 om, in het huis van het kind Lokeren.
Maar het zou goed zijn mochten we de supervisies in maart live kunnen laten doorgaan.

Zijn er partners die hierin een aanbod hebben?

Mogelijks een oplossing in het Welzijnshuis van Sint-Niklaas waar er een ruimte is voor maximaal 14 personen.

4.5. Bekendmaking start verbindingsteam: 2 webinars

Evaluatie (uit de presentatie):

| | eerste webinar 26 januari 220 deelnemers 111 respondenten | | | tweede webinar 25 februari 101 deelnemers 62 respondenten | | |
|--|--|----------|-----------|--|----------|-----------|
| | tevreden | neutraal | kon beter | tevreden | neutraal | kon beter |
| 1. Hoe tevreden was je over de communicatie om in te schrijven en deel te nemen aan de infosessie? | 91% | 5% | 2% | 87% | 9% | 3% |
| 2. Hoe tevreden ben je over de inhoud van het infomoment? | 73% | 25% | 0% | 85% | 12% | 1% |
| 3. Hoe tevreden ben je over het technisch verloop van het infomoment | 77% | 14% | 8% | 93% | 6% | 0% |
| 4. Hoe tevreden ben je over de duur van het infomoment? | te lang | te kort | net goed | te kort | te lang | net goed |
| | 4% | 0% | 94% | 1% | 0% | 98% |

5. Overlegstructuur Krachtgericht Waas & Dender

Probleemstelling: te grote stuurgroep die daardoor zijn sturende rol onvoldoende kan opnemen

Voorstel:

- Kernpartneroverleg (zelfde rol als het huidige netwerkcomité). De fase van aanvraag, verdeling middelen is nu van de baan. Misschien moet het NWC is zijn huidige vorm niet langer te bestaan.
- Vrij CLB Waas & Scheldeland als nieuwe kernpartner, gezien stopzetting RWO Waasland:
 - o CLB meldt frequent aan
 - o Eigen aan de werking van CLB om intersectoraal samen te werken en hierop in te zetten
 - o Visie krachtgericht werken, netwerkversterkend samenwerken, vanuit de regie van gezinnen, Decreet Rechtspositie
 - o Ook in andere samenwerkingsverbanden in Oost-Vlaanderen is CLB kernpartner
 - o Dank vanuit Johan Van Acker tav Gerry en het RWO om mee de brede instap dichterbij te brengen bij de jeugdhulp.
- Stuurgroep: kleinere stuurgroep, waarin vertegenwoordiging vanuit elke sector en vanuit verschillende perspectieven. We streven naar 8 personen. Stuurgroep die frequenter samenkomt: 8 x per jaar. Belangrijk om in de stuurgroep te vertrekken vanuit visie en de eigen sector hierin vertegenwoordigen.
- Lerend netwerk dragende partners: behouden zoals goedgekeurd eind 2020
- Werkgeversoverleg: behouden zoals goedgekeurd eind 2020

- Partneroverleg: idem

Besluit stuurgroep:

- akkoord met CLB Waas & Scheldeland als de nieuwe kernpartner
- akkoord met het kernpartneroverleg en de afslanking van de stuurgroep
- afspraak:
 - o Ann stuurt aparte mail naar de huidige stuurgroep met vraag wie zich hiervoor kandidaat wil stellen.
 - o tegen vrijdag 5 maart je interesse kenbaar maken aan Ann
 - o NWC buigt er zich over of de nodige perspectieven zijn ingebracht, missen we een partner, zijn er meerdere kandidaten per sector? In dat laatste geval vraag dat kandidaten onderling afstemmen.

6. Proces van de basisvoorzieningen / verbindingsteam (casustafels)

- Beweging vanuit het IROJ
 - o Visietekst Brede Instap – 1G1P
 - o Visienota vermaatschappelijking van de zorg
- Oproep 1G1P: basisvoorzieningen, geen sprake van brede instap
- Beweging in Waas & Dender: afstemming en verbinding realiseren tussen Brede Instap – Huizen van het Kind – 1G1P
 - o Wat willen we samen realiseren?
 - Verbinding in de praktijk
 - Eenzelfde visie delen
 - o Hoe willen we dat realiseren? Casustafels
- Cfr. onze aanvraag: supervisie – dialoogtafels organiseren in het bredere samenwerkingsverband
- Concreet:
 - o CAW – CLB – K&G - Huizen van het Kind – verbindingsteam komen per eerstelijnszone 4 x per jaar samen om casussen te bespreken met elkaar vertrekkende vanuit eenzelfde visie. We willen verbinding realiseren naast de casustafels, in de praktijk. Eind 2021 evalueren of we hierin slagen.

7. Varia

- dossierbeheersysteem eCQare: wordt gebruikt door het verbindingsteam, maar ook door een aantal moeder-organisaties. Bedoeling is dat de gegevens van de gezinnen in het centrale dossierbeheersysteem komen van het verbindingsteam, niet in dat van de moeder-organisaties.
- In maart komen zowel het lerend netwerk als het werkgeversoverleg voor het eerst samen. Echter, we hebben nog niet alle namen van de deelnemers. Mogen we vragen om asap dit te laten weten aub? Dank je wel!