



---

**Aanwezig:** Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland, kernpartner), Wim Colpaert (VCLB Waas en Scheldeland, kernpartner), Gerry Van de Steene en Veerle Vermeulen (Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Bert Vanacker (Hagewinde), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bene Defleur (Spoor 56), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), David Van Steenberge (CAW Oost-Vlaanderen), Els Wijnendaele (K&G), Tineke Wauters (teamcoach), Ann Dewulf (coördinator).

**Verontschuldigd:** Kathy Colson (CGG De Drie Stromen)

---

## 1. Welkom

Dit is de laatste stuurgroep van Gerry Van de Steene, voorzitter van het RWO Waasland, voorheen kernpartner van Krachtgericht Waas & Dender. Hij geeft de fakkel door aan Veerle Vermeulen, toekomstig hoofd Dienst Welzijn Sint-Niklaas.

Dank Gerry voor alle inzet en engagement in ons verhaal en welkom aan Veerle!

Een warme welkom ook aan:

- Ingrid Van Vaerenberg. Ingrid vertegenwoordigt voortaan vanuit de Openbare Besturen regio Dender in onze stuurgroep.
- Wim Colpaert, VCLB Waas en Dender, vestiging Beveren. Vanaf september neemt hij de rol op als kernpartner. Johan Van Acker blijft vanaf september deelnemen aan de stuurgroep, vanuit het perspectief van het CLB.
- Tot slot: welkom opnieuw aan David Van Steenberg, CAW, Oost-Vlaanderen! We zien je graag terug.

## 2. Verslag stuurgroep 29 april 2021

- samenstelling stuurgroep: we hebben nu toch wel 14 mensen, eerder hadden we voorzien om tot een samenstelling te komen van 8 mensen.
  - o Toch wel belang van de verschillende perspectieven en voldoende draagvlak van de beslissingen.
  - o Feit dat er een grote opkomst is naar de stuurgroep: geëngageerde equipe
  - o Er zijn nog partners die interesse hebben om deel te nemen aan de stuurgroep, we trachten dit toch wat af te remmen om het behapbaar te houden.
  - o we kunnen nog evalueren
- financieel: restmiddelen, wat is hier mogelijk naar de toekomst.
  - o In het laatste overleg met het Agentschap Opgroeien (ging vandaag door):
    - lijkt er een opening om de restmiddelen van 2021 te onderzoeken en af te stemmen wat er mogelijk is. Ann be vraagt of we dit concreter kunnen krijgen.
    - Zal er in de toekomst (na 2021) een reserve kunnen opgebouwd worden van maximaal 20% van het volledige budget.
- verslag goedgekeurd

### 3. Aanmeldingen en processen

#### Cijfers verbindingsteam gebracht op de van stuurgroep 26 februari:

- 16 consulten
- 52 aanmeldingen
- Nog veel aanmeldingen in onderzoek, 20 processen opgestart

#### Cijfers verbindingsteam 9 februari-18 juni 2021:

- consulten: 101
  - aanmeldingen: 118
    - o Dender: 44 aanmeldingen
    - o Zuid-West Waasland: 54 aanmeldingen
    - o Noord-Oost Waasland: 19 aanmeldingen
  - opgestarte processen:
    - o Dender: 27 opgestarte processen, waarvan 3 afgesloten
    - o Zuid-West Waasland: 34 opgestarte processen, waarvan 2 afgesloten
    - o Noord-Oost Waasland: 14 opgestarte processen
- = totaal: 75 opgestarte processen

#### Cijfers ELP:

- ELP Dender: 28 begeleidingen
  - ELP Zuid-West Waasland: 70 begeleidingen
  - ELP Noord-Oost Waasland (gestart op 1 mei 2021): 19 begeleidingen
- = totaal: 117 begeleidingen

#### Feedback stuurgroep:

- Veel aanmeldingen.
- Noord-Oost Waasland minder: tijd nodig, gezinnen zijn gewoon om naar Sint-Niklaas te gaan. Bevragen bij Virginie. Nog niet zo gekend bij de OCMW: verder op inzetten.
- Dender bepaald moment overbevraagd: Sollidariteit naar andere regio's. Gaan moeder-organisaties buiten hun werkingsgebied?
- Cijfers aantal tafels? Zou interessant zijn te weten. Is binnen de 2 maanden haalbaar? Verder inzetten op efficiëntie in de tijd om tot een tafel te komen. Ritme ook volgen van het gezin, maar voorkomen dat je als verbindingsmedewerker in een hulpverlenende rol raakt, waarbij in eerste instantie een faciliterende rol voorop staat.
- Zware verhalen, complexe problematieken. Profiel van gezinnen? Impact op hoe we georganiseerd zijn? Hebben we dan nog genoeg expertise in de gezinnen? Visie vervalt niet bij complexe situaties. Afstappen van contextbegeleiding. Eigenlijk hebben we geen uitsluitingscriteria. Wel filter op vlak van transparantie naar het gezin.
- Analyse: niet-opgestarte in beeld brengen. Maakt positionering van 1G1P ook zichtbaarder.

### 4. Vorming Sociale Netwerkstrategieën voor het verbindingsteam

#### Vertalen van de visie in de praktijk:

- Gezin als regisseur: gezin bepaalt doelen en aanpak, vanuit de vragen en noden van elk gezinslid.  
Ook bij verontrusting streven naar transparantie en maximale regie
- Versterken van eigen kracht: hulpbronnen, oplossingsgericht samenwerken , ..

- Netwerkversterkend samenwerken: verbinden en verbreden (met buurt, familie, kennissen, vrije tijd, ...)
- Intersectorale samenwerking: deskundigheid bundelen vanuit dezelfde visie

Vraagt een andere rol als hulpverlener:

- Proces begeleiden waarbij gezin eigenaar wordt en blijft van hun plan.
- Samenwerken vanuit gelijkwaardigheid.
- De vorming biedt een kader – kapstokken om samen te werken met gezinnen.

De vorming heeft heel wat beweging gebracht in het team en we zijn samen en individueel aan de slag om ons deze basishouding eigen te maken en te vertalen naar de praktijk van KWD.

#### Feedback stuurgroep:

- Heeft gezorgd voor veel beweging.
- Cfr. feedback bij punt 3: Waar zitten de netwerktafels? Laat ons sneller inzetten op een tafel. Komt op dit moment (te) traag op gang, redenen:
  - Vorming Sonestra afgerond half juni. Collega's maken zich visie eigen.
  - Dichterbij komen met individuele coaching
  - Op de stuurgroep van september hebben we nog de denkoefening gemaakt om een apart team samen te stellen die louter de tafels organiseert/gezinsplan faciliteert, om dan aansluitend zo nodig nog innovatieve hulp/expertise in te zetten. Team van mensen die gezinsplan opmaken? In het huidige format moet een grote equipe medewerkers in deze nieuwe rol groeien. Mocht het blijken na verdere evaluatie dat dit nodig blijkt, kunnen we opteren voor een apart team dat tafels organiseert.
- Naar de toekomst toe, moeten we altijd een gezinsplan opmaken? Als er geen plan is, vullen we hulpaanbod zo maar in, daarbij risico voorbij te gaan aan krachten, zaken overnemen die anderen kunnen doen, bezorgdheid om wachtlijst te creëren voor 1G1P als we zonder plan onmiddellijk innovatieve hulp/expertise inzetten.

### **5. Individuele ondersteuning voor de medewerkers**

Medewerkers zijn zoekend en hebben hun eigen verhaal binnen KWD, ze zijn ook zoekend om de vertaling te maken van Sonestra naar hun eigen handelen, maar ook in de combinatie van 2 jobs, ...

Daarom willen we inzetten op minstens maandelijkse individuele coachinggesprekken met de regiocoach.

#### Feedback:

- maandelijks is best voor. Is dit voor nu? Of voor altijd? Evalueren op termijn. Zal wel voor langere periode nodig zijn.
- Op termijn met peter- en meterschap? Op dit moment moet iedereen zich hierin inwerken, zo ver staan we nog niet dat we nu al voor meter/peterschap kunnen kiezen.

### **6. interne overlegstructuur**

- evaluatie en bijsturing:
  - interne overlegstructuur bij aanvang:
    - regioteam, wekelijks, digitaal, kort, dispatchen van vragen en capteren van onmiddellijke vragen vanuit de medewerkers

- supervisie: om de 2 weken, 2 à 3u, casusbespreking vanuit de vorming van Sonestra, gemengde groepen over de regioteams heen, vanuit opzet om 1 verbindingsteam te vormen.
  - Onthaalteam: wekelijks, met de regiocoaches/onthaalmedewerkers, bespreken van aanmeldingen
  - ELP-overleg: wekelijkse intervisie (casusbespreking) met ELP
- Evaluatie met de 3 regioteams en ELP-overleg

Vanuit de evaluatie komen we tot volgende principes:

- De focus ligt op de regionale verbinding met elkaar. Overleg vindt maximaal regionaal en fysiek plaats.
- We blijven inzetten op de verbinding tussen de teams door teamdagen, visiedagen, vorming, werkgroepen rond een bepaald thema, ...
- Er moet ruimte zijn om tegen het licht van onze visie in de diepte in te gaan op de rol en de opdracht van de verbindingsmedewerkers. De eerstelijnspsychologen hoeven hieraan niet te participeren (maar mogen wel).
- Vanuit onze visie met de 4 basispeilers, willen we krachtgericht en netwerkversterkend samenwerken met gezinnen, gezinnen de regie laten nemen over hun plan en willen we binnen ons samenwerkingsverband inzetten op intersectorale samenwerking. Deze 4 peilers willen we zichtbaar maken in onze overlegstructuur. Het multidisciplinair bespreken van vragen is een opdracht vanuit de overheid.
- Het ELP-overleg blijft behouden
- Aandacht voor efficiëntie

### Concreet:

- Elke week is er regioteam gedurende een dagdeel (3u):
  - Ene week casusbespreking, andere week intervisie voor de verbindingsmedewerkers:
    - De ene week is er multidisciplinaire casusbespreking (2u):
      - Doel:
        - groeien in het implementeren van onze visie op vlak van krachtgericht en netwerkversterkend samenwerken met gezinnen
        - uitwisselen van de verschillende expertises in ons team, deskundigheidsbevordering, intersectorale samenwerking versterken
      - Verloop: Landingsmoment + casusbespreking gedurende 2 uur
      - Deelnemers: eerstelijnspsychologen + verbindingsmedewerkers sluiten aan
      - Facilitator: regiocoach
      - Frequentie: om de 2 weken
      - Locatie: fysiek
    - De andere week is er intervisie voor de verbindingsmedewerkers (2u)

- Doel: als verbindingsmedewerker groeien in onze opdracht zowel als facilitator en als bij het inzetten van innovatieve hulp
- middel: Het kan hier gaan over casusbespreking, relevante thema's uitdiepen, een drieluik opmaken, wordt ingevuld volgens de noden die de verbindingsmedewerkers hebben.
- Verloop: Landingsmoment + supervisie gedurende 2 uur
- Facilitator: teamcoach (Tineke)
- Frequentie: om de 2 weken
- Deelnemers: verbindingsmedewerkers
- Locatie: fysiek
- Dispatchen van nieuwe vragen van gezinnen (aanmeldingen, 1u):
  - Frequentie: wekelijks
  - Wanneer? Na elke intervisie en casusbespreking
  - Deelnemers: verbindingsmedewerkers
  - Locatie: fysiek

#### Feedback Stuurgroep:

- Goed dat er nagedacht is over de efficiëntie van de overlegstructuur
- Bespaart een dag overleg per maand voor alle verbindingsmedewerkers
- Niet elke expertise in elk regioteam. Dit toch bewaken.

#### **7. Naar een helder onthaal:**

- Voorstel onthaalformulier, waarom?
  - Eigenaarschap bij gezin over aanmelding
  - Meer transparantie over doorgegeven info
  - Vragen / zorgen gedeeld met gezin
  - ondersteunend in gesprek met gezin bij aanmelding en eerste gesprek met VM

#### Feedback:

- beseft dat we op die manier wel drempel inbouwen, ook al is het bedoeld om transparantie in te bouwen. Evenwicht tussen noodzakelijke vragen en informatie en administratieve overlast bewaken.
- aanmelder meenemen in die visie
- formulier is een middel voor transparantie: hoe zorgt aanmelder dan voor transparantie naar het gezin als hij formulier niet invult?
- we willen ook meer gaan visualeren ter ondersteuning van het gesprek
- Regie bij het gezin: in principe zou het gezin dit zelf moeten kunnen invullen.

#### Slotsom:

- goed communiceren naar aanmelders over de wijze waarop het gebruikt is. Naar gezin: op die manier is gezin goed voorbereid wat hij naar het onthaal kan vertellen. Wat moeten we minimaal weten?
  - In dat opzicht formulier eenvoudiger maken
  - Taal van het gezin: wat zijn uw zorgen en wat zijn anderen hun zorgen?
- Doorverwijzen naar verbindingsteam: afspraken met de moeder-organisaties en RTJ
  - RTJ onthaalt de vraag
  - RTJ tracht bestaande hulpverlening te activeren
  - Indien men wenst aan te melden: vooraf consult bij onthaal verbindingsteam

→ niet besproken, hernemen we volgende keer.

## 8. Omgaan met verontrusting in het verbindingsteam

Briefing stuurgroep (bij tijdsgebrek):

Vaak worden vrij complexe situaties aangemeld bij het verbindingsteam. Zet ons voor een uitdaging hoe om te gaan met verontrusting. We willen hier meer een kader rond creëren.

Daartoe:

- Werkgroep verontrusting samengesteld
- Samenwerkingsafspraken met OSD
- Versterking outreachend consult OSD

## 9. Eerste bijeenkomst lerend netwerk/eerste casustafels basisvoorzieningen

Is niet besproken.

Komen we volgende keer op terug.

## 10. inzet van de middelen/financiële stavaza

- verbindingsmedewerker (2 typemodule 1G1P/1VTE) van Kwadrant voor regio Noord-Oost Waasland: functie ingevuld, start 12 juli.  
Besluit stuurgroep: ok
- verbindingsmedewerker (0,3 VTE) van vzw Lia voor regio Zuid-West-Waasland: functie ingevuld vanaf 1 juli 2021.  
Besluit stuurgroep: ok
- regiocoach Noord-Oost Waasland (2 typemodule 1G1P/0,8 VTE) van CAW Oost-Vlaanderen, voorstel:
  - CAW behoudt 1 type-module voor de functie van verbindingsmedewerker
  - 1 typemodule gaat naar de kernpartner (beheer reserve)
  - Interne vacature voor regiocoach 50%, 2 kandidaten. De type-module van een andere dragende partner wordt ingevuld als 50% regiocoach
  - Welke afspraken maken we naar verloning voor de functie van regiocoach?Besluit stuurgroep:  
Akkoord om 1 typemodule toe te wijzen aan de kernpartner. Op die manier kan er flexibeler ingezet worden op bepaalde noden in het verbindingsteam en in het samenwerkingsverband. Ivm verloning regiocoaches: Ann brengt de werkgevers van regiocoaches samen in dit verband.
- bijkomende regiocoach voor regioteam Zuid-West Waasland  
Niet aan bod gekomen wegens tijdsgebrek. We agenderen dit op de volgende stuurgroep.
- Aangepaste begroting  
Niet aan bod gekomen wegens tijdsgebrek. We agenderen dit op de volgende stuurgroep.
- afspraken typemodule 1G1P DOP  
DOP ontvangt subsidies van de Vlaamse Overheid, 1 typemodule 1G1P, om de implementatie van onze visie en meer verbinding te faciliteren in ons samenwerkingsverband. Zo faciliteert Meggie het lerend netwerk en de casustafels met de basisvoorzieningen. Het was bij de aanvraag niet mogelijk om een halve type-module hiervoor aan te vragen.

Na berekening heeft DOP € 15.042 euro nodig om die opdracht op zich te nemen. Een typemodule 1G1P kost € 29 805,47.

Voorstel: kernpartner maakt een onkostennota op t.a.v. DOP en DOP laat jaarlijks € 14 763,47 terugvloeien t.a.v. de kernpartner. Dit komt dan jaarlijks bij de restmiddelen. Voor 2021 ligt dit lager aangezien de financiering start vanaf februari 2021, en dus niet voor een vol jaar: werkmiddelen nodig voor DOP: 13788,5. DOP krijgt voor die typemodule: € 27 321,68. Dus voorstel om in 2021: een onkostennota opmaken ten bedrage van € 13 533.

Besluit Stuurgroep:

Akkoord met voorstel.

- **opvragen niet-ingezette middelen 2021**

Totaal niet-ingezette middelen februari 2021 tot 1 augustus 2021: € 130 640,94

Voorstel: Begin september worden de niet-ingezette middelen opgevraagd voor de periode tot en met eind augustus. Begin januari worden de niet-ingezette middelen opgevraagd voor de periode september-december.

Besluit stuurgroep:

Werkgeversoverleg bijeenroepen

- **Bijkomende inzet naar Dender (aanbod Blijdorp)**

Er is een mogelijkheid vanuit Blijdorp om vanaf 1 oktober iemand uit de moeder-organisatie (die nu nog geen rol opneemt in het verbindingsteam) af te vaardigen.

Is een korte periode. Hier toch op inzetten. Mogelijks (cfr. boodschap Agentschap Opgroeien ivm restmiddelen 2021 onder punt 2) is er nog marge om dit te verlengen.

- **Financiële rapportage september 2018-december 2021**

Niet aan bod gekomen. Agenderen op werkgeversoverleg.

- **Evaluatie van de middelen voor DOMO: afspraken**

Voorstel vanuit kernpartneroverleg: vanuit de typemodule 1G1P die vanuit het CAW wordt teruggegeven aan het samenwerkingsverband en toegekend wordt aan de kernpartner, kunnen er na evaluatie over de inzet van vrijwilligers vanuit DOMO middelen toegekend worden ten bedrage van 1 typemodule burgerinitiatieven.

Besluit stuurgroep:

Niet aan bod gekomen wegens tijdsgebrek. We agenderen dit op de volgende stuurgroep.

- **Inzet medewerkers voor minder dan 50%: planning evaluatie**

Voorstel vanuit het kernpartneroverleg:

- evaluatie met verbindingsteam
- evaluatie op het werkgeversoverleg.
- Laten beslissen op de stuurgroep in de herfst

Besluit stuurgroep:

Niet aan bod gekomen wegens tijdsgebrek. We agenderen dit op de volgende stuurgroep.

- **Middelen voor ondersteuning ELP vanuit GGZ**

Niet aan bod gekomen wegens tijdsgebrek. We agenderen dit op de volgende stuurgroep.

## **11. Varia**

- volgende stuurgroep: 23 september van 9u tot 11u30. De vergadering gaat fysiek door.