



Aanwezig: Wim Colpaert (VCLB Waas en Scheldeland, kernparnter), Veerle Vermeulen (Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Bert Vanacker (Hagewinde), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bene Defleur (Spoor 56), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Ilse Wauters (CGG Waas en Dender), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), Els Wijnendaele (K&G), Arne Van Schoors Arne (OTA), Arnold Schaeck (CKG Open Poortje/Domo), Alain Slock (CAW), Tineke Wauters (teamcoach), Ann Dewulf (coördinator).

Verontschuldigd: /

1. Welkom

Kathy Colson is niet langer werkzaam in het CGG De Drie Stromen.

Ilse Wauters (CGG Waas en Dender) neemt haar rol over in de stuurgroep. Welkom terug Ilse.

David Van Steenberge zal de opdracht om deel te nemen aan de stuurgroep loslaten. Alain Slock neemt vandaag vanuit het CAW deel aan de stuurgroep. Het CAW onderzoekt intern wie vanuit het CAW afgevaardigd kan worden naar onze stuurgroep.

2. Verslag stuurgroep 29 juni 2021

- Opmerkingen verslag: verslag goedgekeurd
- Opvolging verslag:
 - o Voortaan vanaf 1 september redenen voor niet-opstart worden bijgehouden
 - o Efficiëntie in het tijdsplan waarop een tafel wordt georganiseerd
 - o Aanmeldingsformulier: komt terug
 - o Verloning regiocoaches: komt terug
 - o Typemodule voor supervisie/lerend netwerk DOP: afspraken stuurgroep uitgevoerd
 - o Bijkomend engagement voor Dender vanuit Blijddorp: komt terug

3. Stavaza verbindingsteam

3.1. Actuele cijfers: uit de presentatie

Stavaza Verbindingsteam Cijfers Eerstelijnspsychologen

lopende begeleidingen 2021:	220
Dender	55
Zuid-West Waasland	129
Noord-Oost Waasland	36 (start in mei)
Lopende begeleidingen (heden):	100
Dender	23
Zuid- West Waasland	52
Noord Oost Waasland	25



Feedback:

- Verder verfijnen van de gegevens:
 - o duur van de begeleidingen
 - o slagen we er nu in om het geprek binnen de maand te realiseren?
 - o zijn er wachtenden?
 - o Verfijning van de cijfers: op jaarbasis
- wat is er het richtcijfer per medewerker voor het aantal begeleidingen?

Besluit:

Per werkjaar de verfijning van de gegevens in beeld brengen.

3.2. Naar een helder onthaal

- brochure voor gezinnen in finale fase, verwacht dat dit eind september op de website komt
- Onthaalformulier aangepast met de feedback van de stuurgroep, een aantal need to knows:
 - o identificatiegegevens
 - o Welke vragen of zorgen hebben:
 - de kinderen/jongeren
 - de ouder(s)

Aanmeldingen en processen bij het verbindingsteam

	Cijfers tot heden	cijfers tot 16 juni
consulten	132	101
aanmeldingen	136	118
Dender	46	44
Zuid-West Waasland	67	54
Noord-Oost Waasland	22	19
opgestarte processen	94	75
Dender	30	27
Zuid-West Waasland	48	34
Noord-Oost Waasland	16	14
lopende processen	85	
Dender:	24	
ZW Waasland:	45	
NO Waasland:	16	



- anderen
 - Als hulpverleners zich zorgen maken, verwachten we dat dit hier aan bod komt
 - wie staat er rond jullie? (informeel/professioneel)
- lay-out onthaalformulier analoog aan brochure voor gezinnen. In onthaalformulier wordt verwezen naar de brochure. In elke papieren brochure ook een onthaalformulier. We verwachten dat dit ook tegen begin oktober op de website staat.
- vanuit de regio van de cliënt kunnen gezinnen dit zelf invullen, aanmelder kan ondersteunen hierbij en zijn zorgen in gesprek met het gezin brengen.
- Ondertussen wordt al gewerkt met onthaalformulier.
- consequentie dat telefonisch onthaal enkel is voor consult en explorerende vragen (nog niet aanmelden). Aanmelden met onthaalformulier.
- Concrete werkafspraken met de onthaalmedewerkers tijdens de onthaalprocedure:
 - Formulier: laten invullen door gezin samen met aanmelder, via mail ons laten bezorgen, nadien telefonisch contact met gezin en aanmelder en aftoetsen of ze brochure hebben gelezen en dit duidelijk was, Wat weten ze over ons? Wat zijn hun vragen nog? Uitleg geven over onze procesgang (zowel als verbindingsmedewerker als nu na het onthaal). Onthaalformulier overlopen.
 - Bespreking op onthaalteam
 - Doorstroom naar verbindingsteam: onthaler informeert gezin en aanmelder
 - Geen doorstroom: samen met aanmelder en gezin zoeken naar wat mogelijk is. Op welke manier? Bekijken samen: Fysiek gesprek samen, telefonisch, online?
 - Mogelijkheid om na onthaalteam als onthaler met verbindingsmedewerker gesprek aan te gaan met gezin en aanmelder

Feedback/besluit Stuurgroep:

- kunnen gezinnen zelf contact opnemen? Ja, maar we profileren ons niet in de bekendmaking naar gezinnen.
- onthaalformulier komt op de website.

3.3. Omgaan met verontrusting

Vaak worden vrij complexe situaties aangemeld bij het verbindingsteam. Zet ons voor een uitdaging hoe om te gaan met verontrusting. We willen hier meer een kader rond creëren. Daartoe:

- Werkgroep verontrusting samengesteld. Medewerkers met expertise in het omgaan met verontrusting maar ook andere medewerkers nemen hieraan deel. Outreachend consult (ORC) neemt deel aan de werkgroep en brengt zo nodig blinde vlekken in beeld.
Tijdspad: Kadertekst af in oktober, terugkoppeling naar de teams. Achtereenvolgens periodieke casusbespreking met ORC per regioteam
- Samenwerkingsafspraken met OSD, provinciaal. Wordt lokaal afgetoetst. Eerste lokale afstemming op 4 oktober vertrekkende van casussen die goed lopen en die moeilijk liepen. Samenwerkingsafspraken worden bij tegen het licht gehouden.

Feedback stuurgroep:

- Toelichting: wat is Outreachend Consult: Dit is een team van medewerkers die halftijds aan de slag zijn als consult (SDJ of OCJ) en halftijds binnen de werking van Outreachend Consult. Zij krijgen als opdracht van de overheid om de handelingsverlegenheid of competentie van professionals inzake het omgaan met verontrusting te vergroten. Een eerste stap hierin is dichterbij te komen bij de werkingen van 1G1P. Dit geldt voor gans Vlaanderen.

- wie gaat hiermee aan de slag? Ligt dit in de onthaalfase? Gaat de verbindingsmedewerker hiermee aan de slag? Situaties kunnen hierin verschillen, bv. als we zelf op een verontrustende situatie botsen gaan we er zelf mee aan de slag. Is de verontrusting bekend bij aanvang, dan van belang dat dit transparant en helder besproken is met het gezin. Het onthaal van 1G1P heeft hierin een opdracht.

3.4. Personeelsbezetting

- sinds 1 augustus hebben we 3 regiocoaches. Dit belooft een nauwere ondersteuning naar de regioteams en de individuele medewerkers.
- openstaande vacatures:
 - o CAW, voor een halftijdse verbindingsmedewerker in Noord-Oost Waasland
 - o CLB, voor een halftijdse verbindingsmedewerker in Dender
 - o Team Sherpa, voor een halftijdse verbindingsmedewerker in Dender
- 1 bijkomende halftijdse tijdelijke versterking voor Dender vanuit Blijdorp.

Feedback stuurgroep: voorlopig geen feedback.

3.5. Infrastructuur:

- Zuid-West Waasland: landingsplekken, in het Huis van het Kind Sint-Niklaas (5 bureaus + therapieruimte ELP) en in het Vrij CLB Waas en Dender, Lokeren (6 bureaus + therapieruimte ELP). Regioteam kan elke week op maandag (gratis) vergaderen in het Huis van het Kind Lokeren.
- infrastructuur Dender: 4 bureaus + therapieruimte eerstelingspsycholoog. Er is ook een bureau in de therapieruimte.
- Infrastructuur Noord-Oost Waasland: bureaus voor elke medewerkers, ruimte locatie, maar tijdelijk.

Algemeen:

- landingsplek noodzakelijk voor de teams om elkaar te ontmoeten.
- Voor Dender onderzoeken we of er binnen dezelfde locatie er uitbreidingsmogelijkheden zijn. Zo is er geen aparte vergaderruimte, er is nu geen aparte lokaal om eens te telefoneren of te beeldbellen, of om eens een gesprek 1 op 1 te voeren.
- Voor zuid-west: de vergaderruimte is weg van de landingsplek. Er is in het Huis van het Kind geen aparte ruimte om eens 1 op 1 een gesprek te voeren of te (beeld)bellen. Huis van het Kind Sint-Niklaas wordt er een nieuwbouw gebouwd, maar dat is een plan dat finaal af moet zijn binnen 5 jaar.
- Voor Noord-oost: geen oplossing op middellange termijn.
- Duurzame oplossingen nodig.

4. Input vanuit en overleg met Agentschap Opgroeien gepland op 28 september

We gaan in vogelvlucht over de informatie die het Agentschap Opgroeien ons bezorgd heeft. Belangrijk dat de stuurgroep deze informatie tijdig krijgt. We komen hier later nog op terug.

- Registratie: Binc. Zie slides
- Governance op verschillende niveaus. Introductie van de Critical Friend
- Regelgevend kader: overheid wil hiermee starten op 1/1/2023

Zie slides die iedereen ontvangen heeft.

Op 27 september is er overleg met het Agentschap Opgroeien.

Feedback stuurgroep:

- BINC:
 - o meenemen naar overleg met het Agentschap: Wie gaat registreren? 1 organisatie 1G1P? Wie moet invoeren? De moederorganisaties?
 - o ELP's, zorg naar privacy van de gegevens van cliënten. Is ecare beveiligd? Alleen de ELP's en de coördinator kunnen de gegevens inkijken van cliënten. Er is een excell lijst voor de consulten die anoniem worden geregistreerd.
 - o In BINC sprake van vervolghulp? Maar wat valt daar onder. Er kan ook ondersteuning zijn, het is zinvol om dit in beeld te hebben, bv. voor sommige cliënten is spreekuur voldoende. Welke ondersteuning momenteel lopende versus focus op vervolghulp.
- Critical Friend: voor ons samenwerkingsverband is dit Els Wijnendaele, intersectorale medewerker van Kind & Gezin. Zij vormt samen met Daphne Sansanguie een tandem hierin. ER is provinciale afstemming voorzien met alle Oost-Vlaamse critical friends, de coördinatoren en kernpartners van 1G1P, om samen te onderzoeken hoe we tot een goede afstemming/samenwerking kunnen komen.
- Nieuwe regelgevend kader : heeft wel wat implicaties. Goed om hier een aparte stuurgroep voor te plannen. Veel impact, hoe kijkt de overheid naar intersectoraal werken, als men er nu net expliciet voor kiest om de financiering bij 1 inrichtende macht te leggen? Hoe kunnen we intersectoraal werken garanderen als net dit wordt losgelaten in het regelgevend kader. Hoe zet je expertise in in het team? Voorkomen dat we de zoveelste sector zijn. Multidisciplinariteit: dan moet je wel de juiste medewerkers hebben. Naar waar leidt dit? Wat wil je ultiem bereiken als agentschap?
- Opdracht netwerk – team: heel flue. Waar begin Krachtgericht Waas en Dender. We hebben toch dezelfde doelgroep, bv. bij RTJ? Wat is voor RTJ, wat is voor 1G1P. We kunnen hiermee aan de slag in het lerend netwerk. Hier nog een hele weg te gaan.
- De vragen in bovenstaande feedback worden meegenomen naar het overleg met het Agentschap op 28 september.

5. Financieel

- Aangepaste begroting: zie bijlage.
 - o INKOMSTEN: € 146 937
 - o UITGAVEN: € 181 978
 - o SALDO: -€ 44 976
 - o Nog te verwachten inkomsten door middelen die niet zijn ingezet: € 138 092,31
 - financiële middelen voor DOMO 2022:
 - o Domo kreeg in 2021 middelen van 1G1P en van Sint-Niklaas, waardoor men een halftijdse functie kon aanwerven om de werking mogelijk te maken.
 - o Op dit moment 8 gezinnen aangemeld vanuit het verbindingsteam, voor 7 gezinnen een matching gevonden. Voor 1 gezin vrijwilliger gestopt nadat gezin verhuisde. Gezin staat nu opnieuw op de wachtlijst. Gemeenten: 5 gezinnen uit Sint-Niklaas, 1 gezin uit Beveren, 1 gezin uit Zwijndrecht en 1 gezin uit Temse.
- Ervaringen:
- o vrijwilliger sluit soms aan bij de tafel
 - o samen zoeken naar hobby's voor de kinderen
 - o vragen gerelateerd aan opvoeding (structuur, ...), komt soms pas nadien
 - o vrijwilliger soms brugfiguur naar de hulpverlening (mama spreekt nog niet goed NL)
 - o vrijwilliger vertrouwensfiguur zonder verwachtingen
 - o draagkracht vergroten, draaglast verminderen

- o matching aangemeld los van 1G1P in de regio Noord-Oost Waasland en Zuid-West Waasland (soms 1G1P ook betrokken): 41 matchings, 40 wachtlijst, 16 doorverwezen.

→ Feedback Stuurgroep:

- Bijsturing door Arnold: 28 gezinnen hebben een matching gekregen via de middelen van 1G1P. Vanuit het verbindingsteam 8 aanmeldingen. Het gaat dus meer dan over 8 gezinnen. we moeten ervoor zorgen dat we het netwerk van gezinnen niet verzwakken, net door een vrijwilliger in te schakelen. Moeten we ook niet ruimer kijken dan naar vrijwilligers? Vrijwilligers mogen geen hinder zijn om het eigen netwerk te exploreren. Netwerkversterkend werken in de gezinnen? Hoe ga je in een werking om met vrijwilligers? We moeten het hier nog over hebben.
- als er een vrijwilligerswerking wordt gesteund in de regio Waasland, moeten we hierin ook investeren in de regio Dender. In Dendermonde is er de Tondeldoos (momenteel gesubsidieerd onder ander door Openbaar Bestuur). Onderzoeken of het versterken van de Tondeldoos een gepast antwoord is voor onze werking.
- de overheid verwacht dat we binnen de werking van 1G1P vrijwilligers inschakelen.
- Welke return verwachten we van vrijwilligers? Hoeveel matchings? Welke streefdoel hebben we hierin? Dit vastleggen.
- Veel organisaties moeten structureel bijleggen om de loonkost/werkingskost te dragen van de afgevaardigde medewerker. Nu de pilootfase verlengd is met een jaar, betekent dit dat er opnieuw geen bijpassing is voor de anciënniteit van de medewerkers en dat veel organisaties dus wellicht/mogelijks zullen moeten bijpassen. Dit zou betekenen dat we investeren in een vrijwilligersorganisatie terwijl moederorganisaties moeten bijpassen. Moet hier ook niet naar gekeken worden?

→ Besluit Stuurgroep:

- E is inhoudelijke consensus over de inhoudelijke meerwaarde van Domo.
- We brengen in kaart welke de eventuele tekorten van de werkgevers zijn in 2022: Ann bezorgt daartoe een communicatie aan de werkgevers met de vraag om tegen het werkgeversoverleg in beeld te brengen welke de prognose is voor 2022 inzake al dan niet tekorten voor 2022.
- De kernpartner maakt een begroting op voor 2022, inzake de nodige werkingskosten voor het verbindingsteam. Op die manier krijgen we in beeld welke restmiddelen er zijn en kunnen we nagaan in welke mate we middelen kunnen bijpassen bij de moeder-organisaties.
- Pas wanneer een aantal zaken financieel in beeld zijn, kunnen we beslissingen nemen wat betreft de financiering van Domo.
- financiële validering regiocoaches, zie ook vorige stuurgroep waarbij de afspraak was dat de 3 werkgevers van de regiocoaches (DOP, Keerkring, CKG HOP) onderling afstemmen hierin.
Voorstel:
 - verloning regiocoach onder barema PC319.01 B1a
 - indien de subsidiëring van 1 typemodule in 2021 niet dekkend is om de meerkost van de loon- en werkingskost te dragen van de regiocoach, wordt dit aangezuiverd vanuit de reserve van het samenwerkingsverband.
 - De tussenkomst betreft alleen de loonsverhoging, niet het volledige verschil tov de subsidie
 - Vraag vanuit CKG HOP: opleg van 1.995,9 euro vanuit de reserve. (regiocoach gestart op 1 juli).
 - Vraag vanuit De Keerkring: moet nog op de stuurgroep van Keerkring komen.
 - Vraag vanuit DOP: nog geen cijfers

→ Besluit Stuurgroep:

We verwijzen hierbij naar het vorige agendapunt wat betreft de financiering van DOMO. We willen eerst zaken financieel in beeld krijgen voor 2022, vooraleer beslissingen te nemen over extra uitgaven.

6. Lerend netwerk en casustafels met BI/HvhK/VT: huidige stand van zaken

6.1. Lerend netwerk

15 juni:

- Een aantal zorgen gesignaleerd vanuit het lerend netwerk:
 - Zorg naar medewerkers: ondersteuning in de opdracht
 - Inzetten van expertise
 - voor wie is 1G1P
- 2 thema's waar we de volgende keer op terugkomen:
 - Faciliteren en hulpverlening
 - Hoe zorgen we samen voor continuïteit in ons samenwerkingsverband?

21 september:

- Voortbouwend op eerste lerend netwerk
- Terugkoppeling lopende acties ivm de zorgen
- Verhaal van een mama: was een beklijvend verhaal waarbij de stem van de cliënt zichtbaar wordt wat betreft de regie mogen nemen over eigen gezin.
- 2 thema's

6.2. Casustafels Brede Instap/Huizen van het Kind/verbindingsteam

Doel:

- verbinding versterking
- Samenwerking faciliteren en/of verder versterken

Bijeenkomsten:

- Plenair met alle partners Waas en Dender: eind april
- Eerste lokale bijeenkomsten: mei – juni
- Tweede lokale bijeenkomsten: september-oktober
- Derde lokale bijeenkomsten: november - december

Evaluatie:

- voorzien in december
- voorlopige indrukken:
 - casustafels worden als positief ervaren, meer bepaald in de bredere blik tijdens het bespreken van casussen.
 - Nog een weg te gaan als het gaat over elkaar vinden in de praktijk.

7. Inzet medewerkers voor minder dan 50%: hoe evalueren we?

Dit agendapunt hebben we niet kunnen behandelen.

8. Varia

Niet besproken:

- mededeling: deelname aan onderzoek: Karen de Grote Hogeschool in Antwerpen
- Partneroverleg 16 december: voorstellen

Bijkomende stuurgroep:

- 26 oktober: van 17u tot 19u.
- Locatie: Ilse bekijkt of dit kan doorgaan in het CGG Waas en Dender in Sint-Niklaas.
- Agenda:
 - o Begroting 2022
 - o inzet medewerkers minder dan 50%