



Aanwezig: Johan Van Acker (VCLB Waas & Dender), Arne Van Schoors (OTA), Sara Weyn (CLB GO! Prisma), Ann De Backer (Spoor 56), Mario Dedecker (Team Sherpa), Elke Schoof (Huis van het Kind Sint-Niklaas), Erika Rombaut (De Keerkring), Hilde Deyaert (CKG Open Poortje), Machtelt Goossens (CKG Den Boomgaard), Hilde Lammens (MFC De Hagewinde), Elcke Casier (Blijdorp), Eve Achtergael (CAR Zele), Silke Vandamme (Sint-Lievenspoort), Tine Callebaut (Domo Waasland), Aiden Seys (Kwadrant), Mieke (mama), Tineke Wauters (teamcoach verbindingsteam), Jana Bonnet (Kind& Gezin), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Ann Dewulf (coördinator).

Verontschuldigd: Yoni Van de Cauter (Team Sherpa), Dominique Magerman (vzw Lia), Karlien De Bock (CAW), Sofie Fraeye (Hof ter Welle), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Ward Van Schoote (CKG Het Open Poortje), Karen Uylenbroeck (Tanderuis), Ilse Wauters (CGG Waas en Dender).

Locatie: CAW Oost-Vlaanderen, OLV Vrouwe Kerkplein, Dendermonde

1. Terugblik op lerend netwerk van 15 juni 2021

1.1. Een aantal zorgen:

- Zorg naar medewerkers: ondersteuning in de opdracht
 - Sinds 1 augustus 3 regiocoaches in functie
 - Individuele ondersteuning
 - Duo's
 - Regionale verbinding
 - efficiëntere overlegstructuur
 - Fysieke landingsplek voor de regioteams
 - Bijkomende vorming
 - werkgroep Kringen
 - Hoe omgaan met verontrustende situaties
- Inzetten van expertise
 - Bespreken van casussen vanuit eigen expertise (intersectorale samenwerking)
 - Aanwezigheid van expertises op de tafels
 - Innovatieve flexibele hulp vanuit de expertise (na gezinsplan)
 - Voortgang om efficiënt tot een tafel te komen
- voor wie is 1G1P
 - brochure voor gezinnen
 - onthaalformulier: need to knows
 - komt op de website begin oktober

2. Het verhaal van een mama

Mieke kreeg ondersteuning vanuit het CKG en heeft momenteel een samenwerking met het verbindingsteam in een samen zoeken hoe een antwoord te vinden op vragen en zorgen die ze heeft. Mieke vertelt haar verhaal in wat voor haar belangrijk is/was in de samenwerking met professionals. Dank je wel Mieke voor je beklijvend en inspirerend verhaal die ons als professionals aan het denken zet.

Uit de gezamenlijke dialoog met elkaar en vanuit het verhaal van en met Mieke, o.a.:

- versnipperd aanbod van de hulpverlening
- zoveel hulpverlening: neuzen in dezelfde richting? Moeilijk als gezin
- benaderd worden als probleemgezin versus wat is nu echt belangrijk voor je, gezien worden, belang van vertrouwen, wat heb je als gezin nodig en wie doet dat? 3 luik
- Samen, met netwerk, plan maken: cliënt, familie, sociaal netwerk. Actieteam, wie doet wat, zorg loslaten, gerustheid
- Belang van krachten, wie hoort erbij, flappen maken: bewustwordingsproces, maar ook moeilijk, veel mensen ons bijgestaan
- Belang van vertrouwen

3. 2 thema's:

Afgaande van het vorige lerend netwerk en vertrekkend van het verhaal van Mieke gaan we met de volgende thema's aan de slag:

- Faciliteren en hulpverleners
- Hoe zorgen we samen voor continuïteit in ons samenwerkingsverband?

We verdelen ons hiertoe in 3 groepen.

Feedback vanuit de groepen:

- Groep 1 thema: continueren:
 - o (bespreekbaar stellen) afronding wat na het actieplan
 - o Visueel maken al vroeg in het traject
 - o Vertrouwen in een bepaalde hulpverlener/medewerker betekent voor cliënt continuïteit
 - o Zit dit in het aanbod van 1G1P om de hulpverlener in beeld te houden/bereikbaar te houden?
 - o Nieuwe vertrouwensband creëren, fakkel doorgeven, vuur laten overslaan, brandend houden
 - o Vertrouwen in organisatie
 - o Duidelijkheid over mandaat en tijdelijkheid van de lopende ondersteuning cfr. K&G (30 maand)
 - o Ideale randvoorwaarden?
 - o Benoemen en erkennen van krachten maakt dat het gezin het verder "alleen" kan
 - o Belang van duidelijkheid/transparantie voor gezin en verbindingsmedewerker, cfr. 3-luik
- Groep 2: thema faciliteren – hulpverleners
 - Faciliteren:
 - o Vertrouwensrelatie (voortraject), is van belang
 - o Samen op pad gaan

- Schip drijft versus het schip is aan het zinken: kan faciliteren wanneer het schip zinkt? Stabiliteit nodig om te kunnen faciliteren.
- Faciliteren is niet overnemen van gezinnen
- Samen zoeken met het gezin wat de noden zijn: wat is er nodig om noden te beantwoorden, gezin helpen dit zelf uit te zoeken
- Zin ingebed in hulpverlening
- Proces vergemakkelijken, ondersteunen, bewaken dat de regie bij het gezin blijft
- Neterk verkennen, wie kan meedenken over de noden
- Werken in het hier en nu
- Verschillende perspectieven van de deelnemers in kaart brengen
- Gebruiken van drieluik/beperkt aantal sessies
- hulpverleners:
 - methodieken
 - Stabiliteit realiseren mbt een aantal randvoorwaarden (bv. kinderopvang: meegaan)
 - Een stuk overnemen
 - Een stuk dat ze zelf niet kunnen opnemen
 - Angst wegnemen (medicatie?)
 - Iets langere trajecten
- aantal zaken die beide zitten:
 - helpen orde scheppen in gedachten
 - juiste boodschappen doorgeven aan kinderen
 - ruite geven tot groei en drempel verlagen door vertrouwensrelatie
 - bekrachtigen, aandacht voor de krachten
 - blijft een dunne scheidingslijn
- groep 3: thema faciliteren – continueren
 We zijn vooral verder in gesprek gegaan met Mieke rond deze thema's.
 - Faciliteren:
 - loslaten van eigen kader
 - bewust zijn van eigen kader en bril
 - een stap achteruit doen (verschillende van: het zal wel zo zijn).
 - Hulpverleners/begeleiden:
 - helpen, reageren, oplossen, soms een reddersreflex
 - soms overnemen
 - doen wat nodig is om het zelf te kunnen doen
 - afhankelijk van de situatie en de persoon
 - soms is faciliteren te vroeg, cliënt er niet aan toe, met name te weinig stabiliteit.

4. Tot slot: welke tip zouden we onszelf meegeven na dit lerend netwerk?

- tip voor verbindingsteam:
 - wat is tijdelijk
 - verbinden na het traject
 - helderheid
 - inzetten op bekendmaking
 - behoud die brede blik, ook binnen onthaal, niet te veel kader
- mensen (cliënten) meenemen als we over beleid spreken
- voor de eigen organisatie: afstemmen met 1G1P
- regie eigen gezin
- als je ideeën hebt, leg ze op tafel, gezin belist

- eigen reddersyndroom loslaten
- naar eigen team terugkoppelen
- hulpverleners/faciliteren, inbedden in de vertrouwensrelatie. Soms komt hulpverleners negatief over, discrepantie faciliteren/hulpverleners loslaten
- Soms acute nood, daarop inspelen, expertise inzetten, actief op zoek gaan naar andere expertise, niet alleen achteraf kijken wat nog nodig, maar ook wat is er al geweest
- we zijn mensen onder elkaar, wacht met expertise in te zetten
- continuering nodig, erna en ervoor: samen zoeken hoe continuïteit eruit ziet
- wat is een drieluik?

5. Volgende bijeenkomst:

- we laten het lerend netwerk afwisselend in Dender en het Waasland doorgaan. Volgende keer dus in het Waasland. We laten de locatie nog weten.
- Datum: 14 december van 13u30 tot 16u30