



Aanwezig: Wim Colpaert (VCLB Waas en Scheldeland, kernparnter), Veerle Vermeulen (Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Ingrid Van Vaerenberg (Sociaal Huis Stad Dendermonde), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Bert Vanacker (Hagewinde), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Ilse Wauters (CGG Waas en Dender), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), Els Wijnendaele (K&G), Marc De Veirman (CAW), Tineke Wauters (teamcoach), Ann Dewulf (coördinator).

Verontschuldigd: Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bene Defleur (Spoor 56), Alain Slock (CAW Oost-Vlaanderen).

1. Verslag stuurgroep 23 september en 26 oktober

Er zijn geen opmerkingen. Beide verslagen worden goedgekeurd.

2. Stavaza verbindingsteam

2.1. Een aantal cijfers

Uit de presentatie: cijfers verbindingsteam:

	Actuele cijfers	Cijfers tot 23/9
consulten	153 (+21)	132
aanmeldingen	164 (+28)	136
Dender	56 (+10)	46
<u>Zuid-West Waasland</u>	79 (+12)	67
<u>Noord-Oost Waasland</u>	31 (+9)	22
opgestarte processen	130 (+36)	94
Dender	38 (+8)	30
<u>Zuid-West Waasland</u>	57 (+9)	48
<u>Noord-Oost Waasland</u>	35 (+19)	16
lopende processen	98	85
Dender:	30	24
ZW Waasland:	48	45
NO Waasland:	20	16



Uit de presentatie: cijfers ELP:

	actuele cijfers	<u>cijfers</u> 23/9
lopende begeleidingen 2021:	264 (+44)	220
Dender	65 (+10)	55
<u>Zuid-West Waasland</u>	146 (+17)	129
<u>Noord-Oost Waasland</u>	53 (+17)	36 (start in mei)
Lopende begeleidingen (heden):	90	100
Dender	14	23
Zuid- West Waasland	42	52
<u>Noord-Oost Waasland</u>	34	25



Feedback stuurgroep:

- goed dat er een beweging is in Noord-Oost Waasland
- hoge cijfers bij ELP NO Waasland. Blijft dit behapbaar?
- Hoe wordt er bekend gemaakt? (cfr. volgend agendapunt)
→ nadruk op brede instap: CLB-K&G. Nog zoekend hoe we dit ook naar CAW kunnen realiseren.

2.2. Inzetten op een goede verbinding met ons netwerk

(uit de presentatie)

Dialogomomenten met partners:

Doel:

- inzetten op een sterke verbinding
- wederzijds elkaar goed kennen en begrijpen
- vlot met elkaar samenwerken in de praktijk

Heden:

- Dialogomomenten met CLB
- Bijkomende toelichting
- Nadruk op dialoog, luisteren
- Kritische vragen/eigen grenzen
- Hoe werken we goed samen
- Samen landen
- Biedt duidelijkheid, wordt positief ervaren
- Proces waar we in de loop van 2022 verder op willen inzetten, ook naar andere partners



Feedback stuurgroep:

Hoge cijfers: aandacht hebben voor:

- Bezorgdheid rond wachtlijst.
 - o We nemen dit tijdens de dialogomomenten mee naar aanmelders: we willen geen wachtlijst en zijn zoekend hoe we dit kunnen realiseren (afbakening doelgroep, verkorte duurtijd traject, coaching van aanmelders, ... ?)
 - o Wachtlijst kan je verwachten, dat moment komt er. Overal zijn er wachtlijsten.
 - o We zullen inhoudelijk moeten kijken hoe hiermee om te gaan.
 - o Waar ontstaan de wachtlijsten? Wat kunnen we in een beginfase wel betekenen. Aanbod van de brede instap moet beschikbaar blijven.
 - o Eerste gesprek moet gegarandeerd blijven
- draagkracht verbindingsmedewerkers.
er is de druk op het verbindingsteam, maar die druk is er ook op andere teams
- wat betreft grote instroom, kan het lerend netwerk hierin iets betekenen: hoe kunnen we samen in Waas en Dender de krachten bundelen?

2.3. Werkgroep Kringen

2.3.1 Toelichting

Context: vanuit een aantal bezorgdheden die we capteerden vanuit het samenwerkingsverband (lerend netwerk, maar ook andere fora) en vanuit een interne behoefte bij het verbindingsteam naar meer verheldering is de werkgroep Kringen ontstaan. Van daaruit is een brochure ontwikkeld en is binnen de werkgroep de procesgang concreter uitgewerkt.

Ankerpunten: uit de presentatie:

Stavaza Verbindingsteam Werkgroep Kringen

Leidraad voor en verwachtingen naar verbindingsmedewerkers



Verloop proces met gezinnen

Vertaling visie in de praktijk

Mogelijkheid om in duo te werken

Individuele coaching en intervisiemomenten

Hoe verloopt een proces? Voortraject

- 1^{ste} gesprek: binnen de maand na aanmelding
- Tijdens voortraject:
 - Kennismaken:
 - Onszelf voorstellen
 - Luisteren naar het verhaal
 - Aanmeldingsfiche overlopen
 - Verbreden en uitdiepen van het netwerk:
 - Wie maakt deel uit van het netwerk?
 - Vraag naar mensen die het goed voor hebben met het gezin
 - Verkennen verschillen perspectieven en vragen van het gezin:
 - Alle gezinsleden
 - Ook de kinderen



Hoe verloopt een proces? De Tafel

- Voorbereiding van de tafel
- Verloop van de tafel
 - Verhaal gezin
 - Vragen exploreren
 - Informatie
 - Afspraken
- Samenwerken in een gezinsteam:
 - Gezin, familie en sociaal netwerk zijn de deskundigen
 - Focus op krachten
 - Werken vanuit verschillende perspectieven
 - Samenwerken dmv tafelgesprekken
 - Samen verantwoordelijkheid opnemen voor het plan
 - Niet naast maar met elkaar samenwerken



Hoe verloopt een proces?

De Tafel

Een netwerktafel is een transparante manier om vanuit verschillende perspectieven tot een realistisch plan te komen, waar het gezin eigenaar van is.



Hoe verloopt een proces?

Innovatieve Hulp

Wanneer er nog openstaande vragen zijn waar we geen antwoord op vinden binnen de bestaande hulp, dan bieden we ondersteuning vanuit ons verbindingsteam.



Hoe verloopt een proces?

Innovatieve Hulp

Uitgangspunten:

- een afgebakende vraag die NU op de voorgrond zit
- vanuit onze 4 basisprincipes
- mogelijkheid om out of the box te werken
- We ondersteunen zo kort mogelijk



2.3.2. Voorstel duur van de trajecten

- binnen de maand na aanmelding een gesprek met gezin en aanmelder
- binnen de 3 maanden een Tafel waarop het gezinsplan opgemaakt wordt
- duurtijd van het volledige traject m.i.v. innovatieve flexibele hulp: maximaal 9 maanden

2.3.3. Feedback vanuit de stuurgroep

- moet er in elk traject een tafel zijn?
- Niet elke cliënt staat open voor een tafel.
- Hoe ga je vanuit de regie van het gezin uw plan samenbrengen?
- Waar is de intersectorale krachtenbundeling gelegen als we met het gezin hierin niet samenkomen?
- Genereren we geen wachttijd van 3 maanden vooraleer mensen hulp krijgen?
- 3 maanden is lang vooraleer hulp te krijgen
- Het gesprek aangaan met gezin en aanmelder binnen de maand, waarin de vraag van gezinnen wordt beluisterd is al hulp op zich
- Belang om het middel "tafel" flexibel in te zetten.
- Flexibel inzetten van de Tafel gebeurt nu al. Bv. tafels met relevante betrokkenen rond een bepaalde vraag, als deel van het plan. Een tafel moet voor het gezin veilig verlopen, met de relevante betrokkenen die zij zelf aan de tafel willen.
- Er moet een kortere lijn zijn tussen hulpvraag en hulpaanbod.

- Risico om aanbod zomaar in te zetten: werken we dan nog krachtgericht? Bundelen we dan nog onze intersectorale krachten? Wordt het dan geen doorgeven?
- In elke traject moet er een plan zijn. Vraag is of dit altijd via een tafel moet gebeuren.
- Qua termijn: gedragenheid dat 9 maanden voldoende is. Toch flexibiliteit nodig: we laten jullie niet in de steek. Belangrijk hoe dit te communiceren naar aanmelders. Belangrijk om hierin betrouwbaar te zijn.

Besluit:

- er is gedragenheid dat een traject van 9 maanden voldoende is. Tegelijkertijd ook hierin flexibiliteit aan de dag leggen, waar nodig en mogelijk.
- er is gedragenheid dat we intersectoraal onze krachten moeten bundelen, dat zichtbaar is in het plan dat met de gezinnen gemaakt wordt.
- vraag van de stuurgroep: onderzoeken of de methodiek van een tafel altijd wel nodig is om een plan te maken. Wanneer wel en wanneer niet? Welke flexibiliteit kan hierin aan de dag gelegd worden? Wat gebeurt er die eerste 3 maanden?

3. Financiële stand van zaken

3.1. Afrekening 2021

- Overdracht van RWO Waasland naar Vrij CLB Waas- en Scheldeland op 1 mei 2021
- Op basis van de boekhouding van Vrij CLB Waas- en Scheldeland 1 mei 2021-heden:
 - o inkomsten (overdracht reserve vanuit RWO, typemodule DOP): € 21 779,64
 - o uitgaven verbindingsteam: € 60 836,23
 - o Saldo: -€ 39 056,59
- Te verwachten en nog in te boeken uitgaven tot eind 2021: € 27 163,56
- Raming te verwachten inkomsten (= terugvloeien niet-ingezette middelen): € 170 381,57
- Totaal geraamd saldo voor 2021 en over te hevelen naar 2022: € 104 161,41

3.2. Begroting 2022

- INKOMSTEN € 117 941
 - o restmiddelen 2021 € 104 408
 - o restinkomsten typemodule 1G1P DOP € 13 533
- KOSTEN € 69 990
 - o Gebouw- en lokaalkosten € 20 500
 - o Werkingskosten verbindingsteam € 46 690
- Resultaat: € 47 751

3.3. extra info vanuit het werkgeversoverleg

Er is consensus om niet-ingezette middelen terug te laten vloeien naar het samenwerkingsverband. Op 7 oktober is het werkgeversoverleg samen gekomen. De vraag rijst welke concrete afspraken er gemaakt worden betreffende de berekening van de niet-ingezette middelen die terugvloeien naar het samenwerkingsverband. Vanuit het werkgeversoverleg is daartoe op 25 oktober 2021 een werkgroep samengesteld om zich over deze vraag te buigen.

Daaruit komt de volgende afspraak:

De middelen 1G1P van de werkgever vloeien terug naar het samenwerkingsverband vanaf 1 dag na het gewaarborgd loon, voor zover de middelen niet ingezet zijn in de samenwerking van het

samenwerkingsverband en voor zover er geen uitgaven verbonden zijn aan de tewerkstelling van de betreffende medewerker(s) voor de opdracht binnen de teamwerking.

De kernpartner ontwikkelt een tool die een berekening mogelijk maakt voor de niet-ingezette middelen en doet achtereenvolgens een opvraging van deze middelen bij de betreffende werkgevers.

3.4. Vraag van DOMO

Op de stuurgroep in september was er consensus dat het aanbod van DOMO een inhoudelijke sterk verhaal is, dat versterkend is voor het aanbod van 1G1P.

Daarnaast wordt er verwacht vanuit de overheid dat we binnen 1G1P werken met vrijwilligers.

In 2021 was er een uitgave van € 19 076 ten gunste van de werking van DOMO.

Domo stelt ons de vraag of deze financiering kan gecontinueerd worden in 2022.

3.5. Besluit:

- akkoord met de begroting. We nemen welliswaar het werkgeversoverleg hierin mee.
- Middelen voor DOMO in 2022.
 - o Zinvol om ook bij andere Openbare Besturen aan te kloppen met de vraag naar financiering
 - o Het is voor ons momenteel een zeer moeilijke oefening om in het jaar 2022 middelen te voorzien voor DOMO, gegeven de geraamde tekorten bij de werkgevers voor 2022.
 - o Op vraag van Domo kan alsnog een alternatief voorstel worden voorgelegd

4. Varia

4.1. Overkophuis

- Uitbreiding: per werkingsgebied 1G1P 1 Overkophuis.
- Jongeren tot 25 jaar
- Laagdrempelig, veilige plek, leuke activiteiten, luisterend oor
- Professionele hulp nabij
- 1G1P verplichte partner
- Overkop in Sint-Niklaas, wat staat al vast:
 - locatie Overkophuis: Monseigneur Stillemansstraat 47
 - Opening: Er wordt gemikt op februari/maart 2022 om te openen.
 - Openingsuren: eerste maand op woensdagnamiddag van 11u30 tot 18u.
 - Participatie van jongeren: in alle geledingen van de werking worden jongeren betrokken.
- Bezoek Overkophuizen door ELP
- Vraag vanuit Overkop: actieve deelname en ondersteuning vanuit ELP naar het onthaal van het Overkophuis.
- Vanuit CGG Waas en Dender is er momenteel een beweging om samen met de ELP en met de preventie-werkers van het CGG een gedragen voorstel te doen naar het Overkophuis Sint-Niklaas wat betreft de nabijheid van zowel ELP als de preventie-werkers van het CGG naar de jongeren in het Overkophuis. Tegelijkertijd wordt nagedacht over de vraag vanuit Overkop wat betreft de aanwezigheid van CGG en ELP bij het onthaal van het Overkophuis.

- Ilse Wauters (CGG Waas en Dender) krijgt het mandaat vanuit de Stuurgroep om deze pistes ook voor ELP verder te exploreren.

4.2. nieuwe conventie eerstelijnspsychologische zorg

Ilse licht toe.

Vanuit de Federale Overheid worden middelen voorzien om de eerstelijnspsychologische zorg toegankelijker en betaalbaarder te maken.

De nieuwe Conventie betreffende de Verstrekking van psychologische zorg is een mijlpaal binnen de hervorming GGZ.

Deze nieuwe RIZIV-conventie zorgt ervoor dat de terugbetaling van klinisch psychologen en orthopedagogen op korte termijn sterk uitgebreid wordt. Hierdoor zal het aantal klinisch psychologen en orthopedagogen die aan een verlaagd tarief kunnen werken sterk uitbreiden. Deze uitbreiding wordt op advies van de overheid uitgewerkt vanuit de 'Public Mental Health' visie, waarbij er sterk ingezet wordt op lokale noden en lokale verbinding.

Men voorziet 2 functies: eerstelijnspsychologische zorg en gespecialiseerde zorg op de eerstelijns. Deze conventie kent stapsgewijs zijn ingang. Er is nog heel wat voorbereidend werk nodig om de uitrol van deze conventie te realiseren.

Momenteel is er een nodenanalyse in omloop die iedereen kan invullen. Deze nodenanalyse is mee richtinggevend voor de verdere uitrol.

Wegens tijdsbrek kunnen we niet uitgebreider stilstaan bij dit thema.

We komen hierop terug op de volgende stuurgroep.

4.3. planning stuurgroep 2022

Ann maakt een planning op voor 2022 en bezorgt dit aan de leden van de stuurgroep.