



Aanwezig: Aanwezig: Wim Colpaert (VCLB Waas en Scheldeland, kernpartner), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Ilse Wauters (CGG Waas en Dender) ,, Tineke Wauters (coördinator), Veerle Vermeulen (Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Bene Defleur (Spoor 56), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), Alain Slock (CAW), Charlotte Baeten (K&G), Lieselotte Heirbaut (Tanderuis tvv Bert Van Acker).

Verontschuldigd: Frederik Werbrouck(CGG de drie stromen), Ann Van Hove(Sociaal Huis Stad Dendermonde), Bert Vanacker (Hagewinde), Stijn Van Mele (Team Sherpa)

1. **Welkom**
2. **Vorig Verslag: goedkeuring en opvolging**

Het vorig verslag wordt overlopen en goedgekeurd.

Ilse vertelt dat op het vormingsmoment van CGG veel verbindingsmedewerkers aanwezig waren en dat deze heel positief werd ervaren.

3. Visitatie

We overlopen de voorlopige presentatie die we samen met de twee andere Oost-Vlaamse samenwerkingsverbanden (RTJ De tafels en 1 plan Gent) zullen brengen op de visitatie van vrijdag 18 november 2022.

1. Dagplanning
2. De dans van 1 gezin 1 plan: de beweging tussen regie, het gezin, gedeelde verantwoordelijkheid, verbinding tussen medewerkers en elp, verbinding tussen moederorganisatie en 1g1p
3. Regioverdeling
4. Wie engageert zich

Voor de visitatie werden de cijfers van 2021 gebruikt.

5. Intersectorale teamwerking:
 - per samenwerkingsverband tonen we via een taartdiagram hoeveel VTE en hoeveel mensen effectief tewerkgesteld zijn
 - Per samenwerkingsverband tonen we via een taartdiagram over welke sectoren de tewerkgestelde medewerkers verdeeld zijn
 - Diversiteit in aanmelders

De volgende punten brengen we om de positieve dingen te benadrukken, maar ook de pijnpunten aan te halen om zo onze visie over te brengen:

6. Regioafbakening
7. Financiering
8. Partnerschap
9. Organisatievorm

Elk samenwerkingsverband apart:

10. Inhoudelijke werking: standenmarkt

Opmerkingen SG:

- Het is opvallend dat de brede instap overall een grote aanmelder is. Opvallend is wel dat Jeugdhulp een grote aanmelder is bij KWD en basisvoorzieningen een kleine aanmelder. (Komt doordat er minder ingezet is bij bekendmaking bij basisvoorzieningen in het begin + we zijn gestart met meer organisaties vanuit de jeugdhulp binnen ons samenwerkingsverband).
- Doel: Basisvoorzieningen sensibiliseren
 - o Veerle geeft enkele contactpersonen door voor Sint-Niklaas
 - o In andere regio's via huizen van het kind
 - o Kunnen de eerstelijnszones hierin iets betekenen?
- Onbekende aanmelders: de registraties verlopen niet altijd gelijk, dit is een pijnpunt. Hier zoeken we naar oplossingen en hopen we cijfers uit Binc te kunnen halen (volgens Opgroeien staat dit in 2023 op de planning voor 1g1p)
- Wat verstaan we onder consult? Alle telefonische consulten (als een aanmelder bv anoniem belt om iets af te toetsen) een consult kan later een traject worden
- Binnen KWD blijft het een bewuste keuze om medewerkers aan te werven die 2 halftijdse jobs vervullen (enerzijds werken in hun moederorganisatie, anderzijds voor 1g1p). Dit omdat de verbinding een grote meerwaarde blijft.
- Zinvolle extra info voor de visitatie:
 - o Er werden door de verschillende samenwerkingsverbanden verschillende keuzes gemaakt (meer ELP bv): wat leren we hieruit? Wat is het verschil?
 - o Wat is de caseload? De duurtijd van een traject? Hoeveel dossiers nemen we op?
 - o 1/3 van onze aanmelders komen vanuit jeugdhulp, heeft dit een effect op de duur en complexiteit van de trajecten?
 - o We kennen onze aanmelders, maar wat is de uitstroom?
 - o Getuigenis van een verbindingsmedewerker
 - o Wachtlijsten: we hebben er geen, dit is interessant om te benadrukken
 - o Tip voor de toekomst: evaluaties afnemen bij afgelopen trajecten (kijk eens bij team Sherpa)
 - o De vraag stellen op de visitatie wanneer wij cijfers uit Binc kunnen halen?
 - o Zeker de nadruk leggen op samenwerkingsverband

4. Terugkoppeling uit de werkgroep rond de organisatievorm

In mei en in oktober zijn we met de werkgroep samengekomen om onze organisatievorm te bekijken. Het verslag werd doorgestuurd naar alle leden van de stuurgroep. Tijdens de volgende werkgroep zullen we bekijken wat er goed loopt en waar we moeten bijsturen. Het is heel positief dat er verbindingsmedewerkers deel uit maken van de werkgroep, zij bekijken de organisatievorm vanuit het werkveld.

Als conclusie kwam naar voren dat verbindingsmedewerkers graag de combinatie doen (moederorganisatie en 1g1p). Voorlopig blijven we dus in deze constructie werken. Nieuwe voorstellen zullen opnieuw op de stuurgroep worden gebracht. Op volgende stuurgroep kunnen we weer een terugkoppeling doen.

5. Gesprek met agentschap Opgroeien rond paspoort en zelfevaluatie

Vragen/opmerkingen die kwamen vanuit het agentschap:

- Dubbel werkgeverschap: Yves Indeherberge van Opgroeien, vertelde dat er in andere samenwerkingsverbanden meer een beweging is naar voltijdse medewerkers.
- Hoe loopt het met de casustafels/samenwerking met het netwerk?
- Hoe komen de vragen bij ELPs? Bij KWD kan dit vanuit het gezin zelf of via een verbindingsmedewerker (in andere verbanden kan het enkel via een verbindingsmedewerker)
- Kunnen gezinnen rechtstreeks aanmelden bij ons?
- Het gezinsplan: hoe werkt dat? Welk effect heeft dit? Wordt dit nog gebruikt na afronding? Bij KWD vrezen we van niet.... -> nazorg bekijken?
- Hoe verlopen de samenwerkingen met OCJ, SDJ en VK? Ze zijn vaak moeilijk bereikbaar, ook om aan te sluiten bij gesprekken. Verbindingsmedewerkers hebben hier ergernissen over, maar natuurlijk is de caseload van deze organisaties ook zeer hoog

Opmerkingen SG:

- Niet alle jongeren willen verbinding met het gezin, we mogen deze jongeren niet verliezen
- Als aanmeldingen meer binnenkomen via basisvoorzieningen, zullen we misschien automatisch jongere kinderen aantrekken.
- Het is heel belangrijk dat de opvoedingsondersteuners de know how hebben om te zien of er geen achterliggend probleem is waar een ELP voor kan worden ingeschakeld.
- Wat met de ELP conventie? Welke vragen zijn voor welke ELPs?
- To do: hoeveel procent van de ELP cliënten zijn jonge kinderen (-12 jaar)?
- To do: aansluiten of organiseren van een overleg met coördinatoren van elps eerstelijnszones, conventie en 1g1p
 - o Ideaal zou zijn dat alle eerstelijnspsychologen verbonden zouden zijn met elkaar, elkaar goed kennen. ELP's zouden bijvoorbeeld idealiter per zone samenkomen om af te spreken wie welke trajecten opneemt.
 - o Idee voor een 'centraal onthaal': nuldelijn medewerkers zullen niet weten bij welke ELP ze moeten aankloppen. Met een centraal onthaal zouden we het systeem van 'aanmelden op verschillende wachtlijsten' uitsluiten.
- Strategisch veld rond ELP vindt plaats op vrijdag 18 november 2022
- To do: verbinding maken met ELZ: we doen dit via werkgroepen, maar in de grotere structuur zijn we niet aanwezig.
 - o Vraag in stuurgroep of iemand connecties heeft?
 - o Op welke overleggen is het zinvol om aanwezig te zijn?
 - o Veerle vraagt om KWD uit te nodigen op sociaal lokaal beleid van de zorgraad.

6. Varia

1. Bene verontschuldigt zich voor de volgende stuurgroepen, ze gaat om medische redenen halftijds werken. Wie haar zal vervangen wordt nog meegedeeld.
2. Loonsverhoging Tineke: vraag van Tineke om haar barema aan te passen aan haar functie van coördinator. Het zou gaan over ongeveer 10 000 euro per jaar dat gefinancierd zou moeten worden door het samenwerkingsverband meer bepaald de kernpartner. Volgens de laatste cijfers zou dit mogelijk moeten zijn.

Opmerkingen SG:

- Tineke moet verloond worden naar haar functie
- Kan dit met terugwerkende kracht?

- Hoe komt het dat dit nog niet zo is?
- Kan het op basis van de cijfers? Ook structureel?
- Wat werd er destijds beslist bij het voorstel van het nieuwe organigram? De vraag werd toen ook gesteld over de regiocoaches? Hoe zit het daar dan mee?
- Wat staat er in de functiebeschrijving?
- Geen extra middelen vragen aan de werkgevers

Conclusie: we nemen hier nog geen beslissing. Principieel zijn we akkoord dat Tineke het recht heeft om als coördinator vergoed te mogen worden. Echter brengen we dit als uitgebreid agendapunt op de volgende stuurgroep met de nodige voorbereiding:

- Financiële toestand: begroting 2022 en 2023
- Organisatiestructuur: origineel en huidig