



---

**Aanwezig:** Wim Colpaert (VCLB Anker, kernpartner), Tineke Wauters (coördinator), , Liesbeth Vergauwen tvv Veerle Vermeulen (Dienst Welzijn Sint-Niklaas), An De Kryger (Ogroeien), Hilde Van Den Hende (DOP), Danny Aelvoet (Tanderuis), Ingrid Van Vaerenberg (Sociaal huis stad Dendermonde,), Silke Van Raemdonck (stafmedewerker KWD), An Van Roey (regiocoach KWD), Veerle Joos (Fiola vzw)

**Verontschuldigd:** Bert Vanacker (Hagewinde), Ward Van Schoote (CKG Open Poortje), Karolien Vandesteene (Spoor 56), Ilse Wauters (CGG Schelde Dender Waas), Alain Slock (CAW), Sam De Laet (VCLB Anker)

---

## 1. Opvolging vorig verslag

### Bespreking van de actiepunten uit het vorig verslag

### Overzicht van wat al is uitgevoerd en wat nog penstaat

Al deze punten komen opnieuw aan bod in deze stuurgroep.

## 2. Actielijnen crisisplan

### Vervolghulp na crisis (An Van Roey)

Ondertussen kregen we 7 meldingen vanuit het crisis netwerk (crisis meldpunt en radar). Dit zijn 3 meldingen voor regio Zuid-West, 2 voor Noord-Oost en 2 voor Dender. 1 melding werd niet opgestart omdat de jongere een ander pad koos.

Alle meldingen die binnenkomen verschillen niet veel van onze eigen meldingen. Er kwamen daarnaast ook 3 meldingen in ons regulier aanbod via het crisisteam. Zij stappen dus niet in het verkort traject van 3 maanden, maar worden langer begeleid. Dus in totaal kunnen we eigenlijk spreken van 10 meldingen.

Het was vooral tijdens de vakantie dat de meldingen een boost kregen. Het vormgeven van de trajecten gebeurt flexibel, omdat het startpunt verschilt afhankelijk van de situatie: soms is er een crisisbegeleiding geweest, soms enkel 1 interventie, waarbij nog geen doelen werden bepaald, maar de inschatting wordt gemaakt dat dit geen vraag is voor crisisbegeleiding om dat het meer gaat over een chronische situatie.

### Hoe is dit voor de medewerkers?

In het begin gaf dit veel stress, ook omdat er gevraagd wordt om snel op te starten. Maar ondertussen voelen we dat de vraag van het gezin niet altijd is om onmiddellijk op te starten. We kijken nu echt naar het gezin om op hun tempo op te starten. We werken op maat van het gezin. De medewerkers voelen zich hierdoor ook wat comfortabeler.

## Vrijwilligers

Ondertussen is er iemand gestart vanuit Wiegwijs als vrijwilliger coach. Zij brengt nu alle vrijwilligersorganisaties in kaart. Ze sluit ook af en toe aan bij de teamwerking om voeling te krijgen met de werking van 1G1P en te zien hoe vrijwilligers meer ingezet kunnen worden in trajecten (zowel reguliere trajecten als vervolghulp na crisis). De medewerker is gestart in september dus we zitten echt nog in de beginfase. Het is de bedoeling om connecties te maken met de bestaande vrijwilligersorganisaties, niet om zelf een vrijwilligerswerking op te starten.

Daarnaast willen we een visie ontwikkelen rond het samenwerken met vrijwilligers, we werken hiervoor samen met Burgers aan zet. De doelstelling is om dit ook ingebed te krijgen in de werking, na de vooropgestelde twee jaar.

In de samenwerking met vrijwilligers is de kortdurendheid van onze trajecten een uitdaging. Er is minder tijd om een vrijwilliger te zoeken, op te starten en te begeleiden. Maar het is niet zo dat de vrijwilliger stopt als het traject stopt.

### Reactie SG:

- Bij de Stad Sint-Niklaas zijn er ook buddy-projecten. Misschien is er wel wat knowhow die we kunnen delen? Er is ook een platform aangekocht waar vrijwilligers zich op kunnen aanmelden
- Vaak loopt het vast bij het 'niet vinden van vrijwilligers'.

## Gezinszorg

Het is de bedoeling om de driehoek te versterken tussen 1G1P, gezinszorg en de lokale teams Kind en gezin.

De opdracht is tweeledig:

- Samen komen tot competentieversterking en tot een gedeeld kader met het gezinsplan als tool
- Financiële drempels verlagen voor gezinnen

De gezinnen betalen een forfait, de rest wordt bijgepast vanuit de projectmiddelen.

Dit budget moet beheerd worden door 1G1P.

Dit baart ons wat zorgen op administratief en boekhoudkundig vlak.

Er zouden minimaal 75 gezinnen kunnen ondersteund worden met deze middelen.

De actielijn wordt aangestuurd op Vlaams niveau, de inhoudelijke werking wordt lokaal uitgewerkt.

De doelgroep zijn jonge gezinnen van –9 maanden tot 3 jaar. Dit zijn gezinnen die we nu minder bereiken.

### Reactie SG:

- Is het denkbaar dat partners vanuit het netwerk kunnen aanmelden?  
-> Ja dat is mogelijk.  
In onze regio werken de Keerkring, Het open poortje en Kind en Gezin deze actielijn mee uit. Vanuit deze groep werd vooral meerwaarde gezien in preventie, situaties waar vanuit de nulde lijn gedetecteerd wordt dat er nood is aan praktische ondersteuning om escalatie/crisis te voorkomen  
Voor gezinnen waar al hulpverlening betrokken is, zijn er andere systemen zoals VIST-SA.
- Als er vanuit het netwerk kan aangemeld worden is bekendmaking nodig. Zij moeten weten waar ze moeten aanmelden. Bij voorkeur provinciaal hetzelfde.

- Is er plaats als je een aanmelding doet?  
-> De gezinszorgpartners hebben aangegeven van wel.
- Het is moeilijk om kinderen zo jong meer te bereiken via 1G1P, maar dit kan misschien wel via de gezinsplannen
- Voor het financiële luik hebben we geen knowhow. Kennisgevingsdocument en betalingen overlaten aan de diensten gezinszorg en werken met facturen?
- 1G1P Antwerpen heeft Opgroeien bedankt voor de middelen en gezegd dat ze het niet doen. Wij blijven het signaal geven op elk provinciaal overleg dat het financiële luik moeilijk ligt voor ons.

### **Onderwijsinternaten**

Er zijn ondertussen 2 medewerkers opgestart. 1 medewerker vanuit De Knoop (vzw Lia) en 1 medewerker vanuit CLB GO-prisma die de combinatie maakt als verbindingsmedewerker. Zij zijn nu gestart met kennismakingsgesprekken met de 2 internaten, de noden bevragen e.d. Dit zijn ook extra handen op de werkvloer.

Beide internaten hebben een verschillend publiek. In Sint-Niklaas verblijven meer jongeren met een zorgnood. Het internaat komt in contact met 30 verschillende scholen. Het internaat in Dendermonde selecteert de jongeren die er mogen verblijven. Ze bekijken o.a. of ze passen binnen de groep en gaan allemaal naar school op de campus verbonden aan het internaat.

Beide CLB's worden ook steeds betrokken bij de gesprekken.

Het is de bedoeling dat de medewerker van 1G1P kijkt binnen het netwerk welke linken er gemaakt moeten worden met welke partners, eventueel een netwerktafel organiseert. Het is niet de bedoeling dat onze medewerkers 's avonds of 's nachts ook aanwezig zijn. Ze gaan mee kijken hoe ze de jongere en het gezin kunnen verder helpen.

Verder zetten we een deel in voor een overkoepelende functie over de verschillende samenwerkingsverbanden om deze actielijn provinciaal te stroomlijnen.

### Reactie SG:

- Voor de onderwijsinternaten kunnen we ook beroep doen op partners via bijschakeltrajecten? De kennis zit in het netwerk. Een medewerker van een partnerorganisatie kan dan tijd vrijmaken om in de onderwijsinternaten te helpen waar nodig.

De internaten zijn onderbemand. Nu krijgen ze er twee mensen bij die knowhow hebben om de link te leggen met de waaier van diensten die kunnen helpen. Het is niet de bedoeling om onmiddellijk door te verwijzen, maar het netwerk aan te spreken om te bekijken hoe ze hen kunnen versterken. Dit kan ook via eventuele bijschakeltrajecten.

### **NAFT**

Deze opdracht omvat verbinding leggen, een samenwerking neerzetten tussen NAFT en 1G1P. We zitten nu in de fase van kennismaking obv anonieme casusuitwisseling.

Voor deze actielijn hebben we geen middelen gekregen. NAFT neemt hier dus het voortouw en wij doen ons best om hieraan deel te nemen.

Dit is een tijdsintensief proces en gezien ieders rol CLB- 1G1P- Naft lijkt het ons efficiënt om vooral in te zetten op de link met het onthaalteam.

Wanneer een verbindingsmedewerker bij NAFT wil aanmelden, moet dit altijd in samenwerking met het CLB gebeuren. NAFT kan wel aanmelden bij 1G1P, dus het is zeker zinvol om kennis te maken met de onthaalmedewerkers.

### 3. Vraag vanuit VAPH-partners

De vele aanmeldingen leiden tot een hoge druk om extra gezinnen op te nemen. De druk op de verbindingsmedewerkers lijkt (te) hoog te worden.

Hoe kunnen we verbindingsmedewerkers beschermen als de druk hoog blijft?

Hoe kunnen we verbindingsmedewerkers die moeite hebben om hun grenzen te bewaken, ondersteunen en beschermen tegen overbelasting?

De aanwezige stuurgroepleden vinden dit een genuanceerd verhaal. Niet alle medewerkers voelen dit zo aan.

#### We vroegen onze teamleden wat hun extra druk geeft:

- Caseload
- Complexiteit van situaties: er zijn te weinig doorstroommogelijkheden naar jeugdhulp  
Gezinnen staan bv op een wachtlijst, maar het is dan moeilijk voor de verbindingsmedewerker om dit gezin los te laten en dit zorgt voor een langer traject
- Het team is geen vragende partij om het aantal trajecten strikt af te bakenen
- Er wordt druk gelegd omdat er geen wachtlijst is, dus alle cases moeten verdeeld worden.  
Vaak nemen dezelfde mensen extra cases op omdat ze zich verantwoordelijk voelen

#### Wat zien medewerkers als mogelijke acties?

- Nadenken over hoe ze elkaar meer zouden kunnen ondersteunen
- Het bewaken van de caseload door de coaches
- Het verloop van trajecten: wat doe ik wel wat doe ik niet
- Onthaalfase herbekijken: wat kan er al meer uitgeklaard worden? Wat is de rol van de aanmelder? Kan er al een tafel worden georganiseerd?
- Voltallige teams: er is veel verloop, collega's worden ook ziek. Bij vervanging duurt het even vooraleer een nieuwe medewerker is ingewerkt.
- Sneller samenzitten vanaf het onthaal, samen met de aanmelder om meer gedragenheid te krijgen
- Caseload ook afstemmen met de moederorganisatie

#### Reactie SG:

- Is het omdat medewerkers 2 jobs combineren moeilijk vinden?  
-> niet veralgemenen want dit is heel persoonlijk
- Hoeveel middelen per jaar hebben we eigenlijk nodig om ziektes e.d. op te vangen?
- Bij Tanderuis en Fiola vzw worden in het begin van het werkjaar extra middelen ingezet om 'gaten' op te vangen: Bijvoorbeeld er wordt voor 105% aangeworven, in juli wordt dan een check gedaan en mogen middelen nog voor 102,5% zijn ingezet, om dan eind december te landen op 95-100%. In oktober organiseren zij dan een 'wensenperiode' waar er al wensen van medewerkers worden meegenomen in de berekening voor het volgend werkjaar.  
-> Zeker doen! Ideeën op doen bij Fiola vzw en Tanderuis  
-> Wel duidelijk communiceren naar de medewerkers: het is belangrijk dat zij weten dat als er dan iemand ziek valt, deze persoon dan niet wordt vervangen.
- Gedeelde verantwoordelijkheid kan ook een valkuil zijn: veel druk leggen op elkaar

To do: Kernpartner en stafmedewerker bekijken het systeem van Fiola en Tanderuis en maken een toepassing in KWD

Dit punt wordt geagendeerd op het volgende werkgeversoverleg.

#### 4. Inzet van restmiddelen

##### Overkop

Er wordt in totaal 1VTE ingezet voor overkop (via CAW)

Zwijndrecht en Beveren 0,4 VTE

Lokeren en Sint-Niklaas 0,4 VTE

Dendermonde 0,2 VTE

##### Begeleidingen

0.75 VTE ondersteunen team en bijschakeltrajecten;

##### Inzet in het team:

- 2 medewerkers werken elk 10% extra
- Er zal nog 20% extra worden ingezet door een medewerker die instapt in Overkop Dendermonde

##### Bijschakeltrajecten:

We baseren ons hiervoor op de principes van Vroeg en Nabij: bijschakelen moet zorgen voor meer geïntegreerde samenwerking vanuit het principe 'samen doen'. Het vertrekt vanuit de vragen van het gezin. Het is niet de bedoeling om door te verwijzen, maar om bij te schakelen, samen te kijken naar wat er nodig is om verder te kunnen. Dit kan naar het gezin toe én naar de hulpverlener toe (in dit geval de verbindingsmedewerker).

Bij RTJ De Tafels voeren ze nu een proefproject: voor 0,2 VTE. We zouden op een gelijkaardige manier kunnen werken. Principe: 20% wordt ingezet binnen de moederorganisatie. De teams zijn op de hoogte dat ze deze medewerker kunnen aanspreken. De medewerker sluit niet aan op de teams, maar blijft in de moederorganisatie.

Voorbeeld: wanneer er een verbindingsmedewerker botst op een handicap specifieke vraag, contacteren ze de 'bijschakel partnerorganisatie'. Deze schakelt een medewerker met de gevraagde expertise in om de verbindingsmedewerker bij het traject te ondersteunen, ze gaan samen op huisbezoek om het gezin maar ook om de medewerker te ondersteunen. Het is de bedoeling om deze samenwerking in 1 tot 5 begeleidingsmomenten (meestal 3) af te ronden. Volgens het budget (0,2 VTE) zijn er 20 begeleidingen ter beschikking. Het is niet de bedoeling om de case door te geven, maar echt om het gezin en de verbindingsmedewerker te ondersteunen.

Het zou ook een verhaal in 2 richtingen kunnen zijn: een verbindingsmedewerker die naar een andere moederorganisatie gaat binnen het netwerk om daar hulpverleners te gaan versterken.

Graag willen we dit met KWD ook uitproberen, door budget van de restmiddelen 2023 in te zetten.

#### TO DO:

- Welke moederorganisaties zouden willen bijschakelen naar 1G1P?
- Bij RTJ De Tafels luisteren hoe zij te werk gaan rond financiën
- We definiëren dit als proefproject
- De vraag stellen aan de verbindingsmedewerkers: waar hebben zij nood aan?
- Dit alles uitwerken samen met enkele werkgevers
  - o Danny Aelvoet (Tanderuis)
  - o Fiola vzw?

#### **Brugoverleg/trajecten**

Dit is nog in proces. Maandag komen we samen met de kerngroep 'A way home' om te kijken hoe we de middelen zullen inzetten. Het doel is om de brug te maken voor min 18-jarigen die op de wachtlijst staan voor contextbegeleiding binnen autonoom wonen, maar waarvan we weten dat ze niet in aanmerking komen voordat ze effectief 18 zijn. Wat kunnen we doen om hen te ondersteunen?

#### **5. Varia**

**Kennismaking met An Rommel en Dieter Dochy** (de vervangers van Yves Indeherberge – Opgroeien)

Datum: woensdag 11 december van 10:00 – 12:00 uur

Sint-Niklaas. We zouden graag enkele mensen vanuit de stuurgroep hierbij willen betrekken.

Danny van Tanderuis sluit alvast aan.

### **Verbindingsdag van 17 oktober**

In de voormiddag nodigen we werkgevers en stuurgroepleden uit (twv het werkgeversoverleg). We willen aan de slag gaan met de missie en visie van KWD en zoveel mogelijk perspectieven bevragen en stokpaardjes voor KWD ontwikkelen.

Voorzien van 9u – 12, maar enkele werkgevers geven aan dat ze om 12u in Gent moeten zijn. De organisators van de verbindingsdag zullen de ochtend proberen inkorten (tot 11 uur).