



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas
info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be

Verslag 14 januari 2021 Stuurgroep overleg 14u-15u

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Gerry Van de Steene (voorzitter RWO/Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Stijn Deriemaeker (vzw Lia), Ann De Backer (Spoor 56), Elke Schoof (Stad & OCMW, HvhK Sint-Niklaas), Bert Vanacker (Hagewinde), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bene Defleur (Spoor 56), Elcke Casier (Blijdorp), Guy Tindemans (Hof ter Welle), Arnold Schaek (CKG Open Poortje), Karen Uylenbroeck (Tanderuis), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Ilse Wauters (CGG Waas & Dender), Els Wijnendaele (K&G), Tine Foubert (DOMO Waasland), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Tineke Wauters (teamcoördinator), Ann Dewulf (RWO).

Verontschuldigd: Machtelt Goossens (CKG Den Boomgaard), Veerle Levecke (Kwadrant), David Van Steenberge (CAW), El-Ghraibi Fouad (OTA), Sara Weyn (CLB GO! Prisma)

1. Goedkeuring verslag stuurgroep 10 december (zie website)

Aanvulling (Stijn Van Mele, Team Sherpa): er is onvoldoende weergegeven in het verslag dat het belangrijk is om een weloverwogen en bewuste keuze te maken of gezinnen al dan niet rechtstreeks kunnen aanmelden bij het verbindingsteam en dit te evalueren. Hoofdzorg hierbij is het bewaken van de verantwoordelijkheid van elke hulpverlener die reeds betrokken is op een gezin.

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Flexibele inzet van jobtijd voor verbindingmedewerkers (< 50%)

Afspraak vorige stuurgroep:

- Elke dragende partner laat tegen ten laatste vrijdag 18/12 weten wie zal afgevaardigd worden naar het verbindingsteam.
- Partners die de jobtime van 0,5 VTE wensen te verdelen over meerdere medewerkers, werken een voorstel uit, dat de contra's zoals in dit verslag zijn aangehaald ondervangt. In de loop van januari plannen we een overleg om te onderzoeken of we hierrond een plan kunnen uitwerken, dat tegemoet komt aan de organisatorische wensen van de betreffende dragende partners en tegemoet komt aan de keuze voor inhoudelijke kwaliteit van de werking van het verbindingsteam.

Overleg 5 januari 2021:

- 2 organisaties hebben de vraag om de jobtijd van 50% te spreiden over meerdere medewerkers, met name vzw Lia en Hagewinde. De overige organisaties lieten weten dat de medewerker(s) zal/zullen starten met een jobtijd van minstens 50%.
- Op 5 januari vond overleg plaats met Lia, Hagewinde en het netwerkcomité
- Compromis/voorstel naar de stuurgroep:

De Hagewinde en Lia splitsen hun verbindingsmedewerkers op in lagere tewerkstellingsbreuken dan 50%.

- Voor Lia: 3x 40% en 1x 30%
- Voor Hagewinde: 1x 50% - 2 x 40% - 2 x 10 %

Zij engageren zich om zeker in de beginfase alle medewerkers te laten deelnemen aan alle overlegmomenten waar leden van het verbindingsteam aanwezig zijn. Concreet gaat het dan over de wekelijkse vergadering van het regioteam, de veertiendaagse supervisie en de specifieke vormingen.

Het aantal gezinnen die begeleid worden conform een 50% jobtijd wordt gehandhaafd. Dit heeft als gevolg dat om dit te realiseren de extra uren hieraan gekoppeld gedragen worden door vzw Lia en Hagewinde.

Het samenwerkingsverband draagt de extra uitgaven, gerelateerd aan de vorming (extra deelnemers).

Deze werkwijze wordt ten laatste in juni 2021 geëvalueerd. Ann en Tineke doen hierin een voorstel. Deze evaluatie gaat ook naar de stuurgroep.

- Opmerkingen vanuit de stuurgroep:
 - goed doorgesproken verhaal dat een buffer is tegen versnippering
 - middelen moeten naar de gezinnen gaan (versus middelen naar overleg)
 - wat willen we evalueren, wie evalueert?
 - volledige verbindingsteam meenemen in de evaluatie
 - medewerkers zijn voldoende kritisch om dit zelf te evalueren

Besluitvorming:

Akkoord van de stuurgroep met het voorstel zoals uitgewerkt door Lia, Hagewinde en Netwerkcomité.

3. Opstarten trajecten 1G1P

- Probleemstelling:
 - we krijgen van een aantal RTJ-partners de vraag wat men moet doen met de huidige aanmeldingen in januari, gezien men op dit moment geen aanbod kan realiseren en gezien de overgangperiode naar het verbindingsteam. Momenteel is er bij deze partners een wachttijd voor de opstart van de overbruggingshulp
 - Er is op dit moment onvoldoende capaciteit bij de gezinsplancoaches om al deze vragen te onthalen, temeer ook dat Tineke gestart is in juni 2020 in de functie van gezinsplancoach, maar gaandeweg er tijd is moeten vrijkomen voor de voorbereidingen van de opstart van het verbindingsteam.
 - Er is nu al een lijst van aanmeldingen die onthaald worden, die wachten op ondersteuning vanuit het nieuwe verbindingsteam, omdat er nu geen beschikbaar aanbod is. Tegelijkertijd vragen we ons af in hoeverre het zinvol is om trajecten in januari te starten vanuit de RTJ-partners als we binnen enkele weken operationeel moeten zijn en voldoende aanbod beschikbaar moet zijn voor het verbindingsteam.

- Is het opportuun om nu al een wachtlijst te creëren?
- Suggestie/vraag aan de stuurgroep: is het een wenselijke keuze om voor enkele weken een aanmeldingsstop in te roepen voor 1G1P zodat bij de start van het verbindingsteam gepast aanbod beschikbaar is
- Feedback stuurgroep:
 - We moeten ten allen tijde vermijden dat gezinnen de dupe zijn van het gegeven dat wij overgaan naar een nieuwe organisatievorm. Gezinnen moeten al zo vaak wachten... Een aanmeldingsstop moet de uitzondering zijn. We moeten inzetten op continuïteit. In februari zullen 20 medewerkers beschikbaar zijn om aan de slag te gaan.
 - Vanuit het gegeven dat er onvoldoende capaciteit is voor de gezinsplancoaches en met het oog op een “proeftuin naar de nieuwe werking”, is sinds december een overleg gegroeid met gezinsplancoaches en een aantal toekomstige verbindingmedewerkers (van Spoor 56 en de Keerkring) om casussen te bespreken. Dit overleg vindt plaats op donderdagvoormiddag en start om 9u30. Dit overleg kan aangewend worden om aanmeldingen te bespreken, die geen antwoord kunnen krijgen vanuit het huidige format. Er is grote bereidheid bij de RTJ-partners om hier nu al op aan te sluiten, om samen deze continuïteit te verzekeren, gezinnen met hun hulpvraag tijdig te onthalen en indien nodig gepaste innovatieve hulp te realiseren vanuit de werking van het nieuwe verbindingsteam.
 - Er is beschikbaar aanbod bij het Team Sherpa om vragen te onthalen.
- Voorstel:
 - In functie van het samen realiseren van continuïteit voor de gezinnen: RTJ-partners die graag aansluiten bij het overleg van de gezinsplancoaches/proeftuin en hier ook ruimte voor hebben, laten dit weten. Op dit overleg wordt onderzocht hoe we samen deze continuïteit in overgang naar de nieuwe organisatievorm concreet vorm kunnen geven.
 - We stemmen af met Team Sherpa hoe we vanuit het beschikbaar aanbod van Team Sherpa krachten kunnen bundelen om het onthaal van vragen van gezinnen en de continuïteit in overgang naar de opstart van het verbindingsteam kunnen realiseren.

4. Vrijblijvend aanbod: verbindingmedewerkers kunnen voor 1 februari aansluiten bij casusoverleg 1G1P

We hebben dit behandeld in het vorige agendapunt.

Dank aan alle RTJ-partners om nu al hierin samen de krachten te kunnen bundelen!

5. Vraag Kwadrant: afvaardigen verbindingmedewerker

Vanuit de huidige sollicitatieprocedure heeft Kwadrant nog geen geschikte kandidaat kunnen aanwerven om een medewerker af te vaardigen naar het verbindingsteam.

Mochten er partners zijn die (bv. vanuit wervingsreserve) kandidaten hiervoor kunnen toeleiden naar Kwadrant, gelieve een seintje te geven aan Veerle of Ann.

6. Varia

- Financiële en inhoudelijke rapportage 2020: we zijn akkoord om deze rapportage op dezelfde manier te doen als de rapportage 2018-2019. Gezien de overgang naar het verbindingsteam zullen we dit doen voor 13 maanden: 1 januari 2020- 31 januari 2021. Ann bezorgt hiervoor

de sjablonen aan de betreffende RTJ-partners tegen eind januari. We stellen 1 april voorop om de gegevens terug aan te leveren aan Ann.

- Werkgeversoverleg 19 januari: Zowel Guy, Gerry als Johan van het netwerkcomité kunnen niet aanwezig zijn op het werkgeversoverleg van dinsdag 19 januari 2021. We zullen het overleg daarom verplaatsen naar een latere datum.
- Infosessie start nieuwe verbindingsteam:
 - o Er zijn veel inschrijvingen voor de infosessie van 26 januari (>220). We onderzoeken om de infosessie te organiseren met een webinar.
 - o Vraag om de uitnodiging voor de infosessie van 25 februari met mogelijkheid om in te schrijven te bezorgen.