



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas
info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be

Verslag 10 december 2020 Stuurgroep overleg 9u – 11u30

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Gerry Van de Steene (voorzitter RWO/Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Johan Van Acker (VCLB Waas & Scheldeland), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Dominique Magerman (vzw Lia), Stijn Deriemaeker (vzw Lia), Ann De Backer (Spoor 56), Fien Codron (Fiola), Elke Schoof (Stad & OCMW, HvhK Sint-Niklaas), Bert Vanacker (Hagewinde), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Eve Achtergael (CAR Zele), Ine Accou (MFC-TB Sint-Lievenspoort), Machtelt Goossens (CKG Den Boomgaard), Arnold Schaek (CKG Open Poortje), Karen Uylenbroeck (Tanderuis), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Ilse Wauters (CGG Waas & Dender), Ben Engelen (CGG Waas & Dender), Els Wijnendaele (K&G), Jana Bonnet (K&G), Veerle Levecke (Kwadrant), Tine Foubert (DOMO Waasland), Stijn Van Mele (Team Sherpa), Sara Weyn (CLB GO! Prisma), Tineke Wauters (teamcoördinator), Ann Dewulf (RWO).

Verontschuldigd: Elcke Casier (Blijdorp), Guy Tindemans (Hof ter Welle), Veerle Levecke (Kwadrant), Bene Defleur (Spoor 56), David Van Steenberge (CAW), El-Ghraihi Fouad (OTA), Herbert Beuseling (AZ Nikolaas), Tine Van Hauweraert (TB Accent), Seppe Verhaaren (MFC Capelderij)

1. Welkom

- CLB GO! Prisma: nieuwe dragende partner, vertegenwoordigd door Sara Weyn.
- Team Sherpa, vertegenwoordigd door Stijn Van Mele
- Vervangers:
 - o Arnold Schaek (voor CKG Open Poortje)
 - o Ann De Backer (voor Spoor 56)

2. Verslag stuurgroep 23 oktober (zie website)

Het verslag wordt goedgekeurd.

3. Stavaza aanvraag bij het Agentschap Opgroeien

Voorlopig geen nieuws ontvangen. Volgens de rondzendbrief beslissing tegen 18 december 2020.

- ### **4. Vraag vanuit Hagewinde – Verbindingsteam als hefboom naar een gedeelde visie in ons samenwerkingsverband**

- Toelichting door Bert Vanacker. Zie bijlage vooraf aan iedereen bezorgd.
- feedback stuurgroep:
 - pro:
 - flexibiliteit hierin moet bespreekbaar zijn
 - goede afspraken en mogelijkheid tot controle/transparantie jobtijd noodzakelijk
 - hadden we dit op voorhand geweten, dan hadden we hierop ingetekend. We hebben de afgelopen maanden een proces afgelegd met het team, waarbij we nu medewerkers afvaardigen voor 0,5 VTE
 - dit zorgt voor een betere gedragenheid binnen de moeder-organisatie
 - contra:
 - proces: dit wordt nu in vraag gesteld, terwijl we sinds maanden een proces hebben afgelegd hierin met de stuurgroep en een gedragen voorstel hebben uitgewerkt en ingediend. Welk gewicht hebben beslissingen van de stuurgroep om toch op het format terug te komen?
 - inhoud: dit gaat niet louter om een verfijning van de invulling van de verbindingsmedewerker, dit heeft impact op de kwaliteit van het verbindingsteam en is een wijziging op het format in zijn geheel: interdisciplinair bespreken van casussen in het verbindingsteam, aanwezigheid op overlegmomenten, vormingsdagen, teamdagen, de krachten in en rond het team kennen, groeien als verbindingsteam in het realiseren van een gedragen visie en dit realiseren in de praktijk.
 - Organisatorisch: opletten voor versnippering
- Besluit + afspraken:
 - Elke dragende partner laat tegen ten laatste vrijdag 18/12 weten wie zal afgevaardigd worden naar het verbindingsteam.
 - Partners die de jobtime van 0,5 VTE wensen te verdelen over meerdere medewerkers, werken een voorstel uit, dat de contra's zoals in dit verslag zijn aangehaald ondervangt. In de loop van januari plannen we een overleg om te onderzoeken of we hierrond een plan kunnen uitwerken, dat tegemoet komt aan de organisatorische wensen van de betreffende dragende partners en tegemoet komt aan de keuze voor inhoudelijke kwaliteit van de werking van het verbindingsteam.

5. **Interne overlegstructuur** verbindingsteam (zie bijlage vooraf aan iedereen bezorgd)

- overleg coaches
- regioteam (digitaal)
- supervisie
- elp-overleg
- teamdagen: 1 en 2 maart. Dit wordt momenteel voorbereid met DOP en Team Sherpa.
- vormingsdagen: zodra de data van de vormingsdagen duidelijk zijn, worden deze gecommuniceerd.
- coördinatorenoverleg

Feedback stuurgroep:

- akkoord van de stuurgroep
- Zorgzaam omgaan met de hoeveelheid overleg.
 - We hebben bewust gekozen om supervisie om de 2 weken in te plannen zodat er ruimte is voor medewerkers om de andere week in te zetten op verbinding in hun moederorganisatie.
- Regioteam: digitaal + kort. Bedoeling om in het eerste jaar sterk in te zetten op een gedeelde

visie, dezelfde taal spreken, elkaar leren kennen, de vertaalslag van de visie in de praktijk. We doen dit vanuit de betrachtning om te evolueren naar zelfsturing van het team en hierin de krachten van het team aanspreken. We blijven permanent kritisch kijken dat overleg functioneel is tegen het licht van de opdracht van het verbindingsteam en de ondersteuning aan gezinnen.

- Mogen we vragen aan de dragende partners om de data voor de teamdagen van 1 en 2 maart alvast mee te geven aan de medewerkers aub? Dank.

6. **overlegstructuur Krachtgericht Waas & Dender** (zie bijlage vooraf aan iedereen bezorgd):

- Netwerkcomité
- Stuurgroep
 - Voorstel data
 - 14 januari van 14u tot 16u30
 - 26 februari van 13u30 tot 16u
 - 29 april van 9u tot 11u30
 - 23 september van 9u tot 11u30
 - 25 november van 9u tot 11u30
 - Deelnemers
- Partneroverleg voorstel data:
 - 11 juni van 11u tot 13u
 - 16 december van 11u tot 13u
- Lerend Netwerk Dragende Partners:
 - Voorstel data
 - 23 maart van 13.30u tot 16.30u
 - 15 juni van 13.30u tot 16.30u
 - 21 september van 13.30u tot 16.30u
 - 14 december van 13.30u tot 16.30u
 - Deelnemers?
- Werkgeversoverleg
 - Voorstel data:
 - 19 januari 2020 van 13u30 tot 15u30
 - Deelnemers?

Feedback stuurgroep + afspraken:

- akkoord met de verschillende overlegplatformen.
- Voor de overlegdata van de stuurgroep worden er vergaderverzoeken bezorgd. Wil iedereen nog eens nakijken of de deelnemerslijst voor de stuurgroep klopt?
- Willen de dragende partners nagaan:
 - Wie van de dragende partners zal participeren aan het lerend netwerk dragende partners? Zodra de namen duidelijk zijn, wordt een vergaderverzoek bezorgd.
 - Wie van de dragende partners zal participeren aan het werkgeversoverleg? Zodra duidelijk wordt een vergaderverzoek bezorgd.
- De data voor het partneroverleg worden gecommuniceerd aan alle partners.

7. **Functieprofielen** (zie bijlage vooraf aan iedereen bezorgd):

- Eerstelijnspsycholoog
- Verbindingsmedewerker
- Regiocoach
- Teamcoördinator
- Projectcoördinator

Feedback stuurgroep:

Akkoord

8. Stavaza afvaardigen medewerkers naar het verbindingsteam

Er zijn afspraken gepland en/of hebben reeds plaatsgevonden met:

- Kwadrant
- Vrij CLB
- Tanderuis
- Spoor 56
- De Keerkring
- DOP
- Sherpa

Besluit:

Zie afspraak hoger: de dragende partners laten tegen ten laatste vrijdag 18 december wie men zal afvaardigen naar het verbindingsteam.

9. Voorstel/aanzet werkgeversovereenkomst (zie bijlage vooraf aan iedereen bezorgd)

We bespreken de werkgeversovereenkomst op het eerstvolgende werkgeversoverleg: 19 januari 2020 van 13u30 tot 15u30

Wie nu al feedback heeft op de werkgeversovereenkomst, mag deze bezorgen aan Ann. Deze zaken worden dan geagendeerd op 19 januari.

10. Voor wie is het Verbindingsteam (zie bijlage)

- Consult en advies
- Wanneer er meerdere vragen zijn in een gezin en er nood is aan vraagverheldering en een plan
- Wanneer er verschillende hulpverleners betrokken zijn, en er een behoefte is om samen met het gezin en iedereen het plan mee vast te houden en te coördineren
- Wanneer er nood is aan extra hulp op maat van het gezin:
 - omdat de nodige hulp niet bestaat
 - omdat de hulp niet voldoende is
 - omdat er wachtlijsten zijn

Feedback stuurgroep:

Akkoord van de stuurgroep.

Opmerking: dit lijkt erop dat ook gezinnen mogen aanmelden.

Slotsom: We communiceren ons aanbod uitsluitend naar professionelen en verkiezen dat professionelen aanmelden. Wanneer gezinnen zich toch rechtstreeks zouden aanmelden, gaan wij hier ook mee aan de slag. Het is niet steunend naar gezinnen dat zij op dat moment op zoek moeten gaan naar een geschikte aanmelder. Akkoord in dit verband van de stuurgroep.

11. Bekendmaking start verbindingsteam

- Dinsdag 26 januari 2021 van 13u tot 14u30
- Dinsdag 23 februari 2021 van 13u tot 14u30

Feedback stuurgroep:

Akkoord.

12. Kernpartnerschap

De werking van het RWO Waasland is in Oost-Vlaanderen sinds 1 juli 2020 ingekanteld in de eerstelijnszones.

Er is een overeenkomst dat de taken die het RWO opnam gecontinueerd worden. De medewerkers van het RWO Waasland (Ann De Maesschalck en Inge Van Loo) zijn in dit verband sinds 1 juli 2020 aan de slag binnen de eerstelijnszones Waasland.

Het RWO Waasland heeft bijgevolg momenteel het kernpartnerschap van 1G1P als enige opdracht. Een nieuwe kernpartner dringt zich daarom op.

We hebben in ons samenwerkingsverband geen partner die een dergelijke functie zoals RWO opneemt. De zorgraden binnen de ELZ staan op dit moment nog te veraf van de jeugdhulp en 1G1P en zijn zelf nog te zoekend binnen hun eigen werking, om nu al het kernpartnerschap voor 1G1P te kunnen opnemen.

Het netwerkcomité heeft de vraag gesteld aan het Vrij CLB Waas & Dender in hoeverre men het kernpartnerschap kan en wenst op te nemen. Het Vrij CLB vindt het belangrijk om ook de andere CLB's hierbij te betrekken (CLB Wetteren en CLB GO! Prisma). In dat verband is ook het CLB GO! Prisma aangesproken als dragende partner. Gesprekken zijn in onderzoek momenteel lopende.

Besluit van de stuurgroep:

Akkoord om de piste verder te onderzoeken of het Vrij CLB het kernpartnerschap kan opnemen.

13. Planning stuurgroep 2021

Zie supra

14. stavaza bureauruimte verbindingsteam

- Voor Zuid West Waasland: Gesprekken zijn aan de gang met Huis van het Kind Sint-Niklaas en Vrij CLB Lokeren
- Voor Dender: wordt geagendeerd op de zorgraad van 17 december. Er is een mogelijkheid in Vrij CLB in Dendermonde voor 2 bureaus + gespreksruimte voor ELP. Er is geen mogelijkheid om kantoorruimte te voorzien voor andere verbindingmedewerkers. We zijn verder op zoek wat de mogelijkheden zijn.
- Voor Noord-Oost Waasland: we zijn samen met Guy Tindemans het gesprek aangegaan met de gemeente Beveren. Er zijn mogelijkheden na de zomer van 2021. In overgang zijn er mogelijkheden binnen de huisvestigingsmaatschappij. Dit is nog in onderzoek. Guy Tindemans neemt in deze de contacten op zich.

15. Varia

- de agendapunten vinden snel een akkoord. Wat is een akkoord als het nadien terug in vraag gesteld wordt?
 - o We zijn sinds maanden een verhaal samen aan het opbouwen. De documenten die op voorhand zijn bezorgd, zijn niet verrassend. Zaken zijn goed doordacht uitgewerkt

vanuit het proces dat eerder gelopen is met de stuurgroep en vanuit de zaken die de stuurgroep eerder heeft aangegeven belangrijk te vinden.

- We moeten er niettemin zorg voor hebben om gemaakte gedragen afspraken, niet kort nadien opnieuw in vraag te stellen (cfr. agendapunt 4)
- We vragen aan de stuurgroep om de zaken in het **groen** gemarkeerd, op te volgen.