



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas
info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be

Verslag **21 september 2020** **Stuurgroep overleg** **13u30 – 16u**

Locatie: Stedelijke Openbare Bibliotheek, Hendrik Heymanplein 3, 9100 Sint-Niklaas

Aanwezig: Gerry Van de Steene (voorzitter RWO/Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Guy Tindemans (Hof ter Welle), Johan Van Acker (VCLB Waas & Dender), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Dominique Magerman (vzw Lia), Stijn Deriemaeker (vzw Lia), Fien Codron (Fiola), Elke Schoof (Stad & OCMW, HvhK Sint-Niklaas), David Van Steenberghe (CAW Oost-Vlaanderen), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bert Vanacker (Hagewinde), Bene Defleur (Spoor 56), Eve Achtergael (CAR Zele), Tineke Wauters (DOP), Ine Accou (MFC-TB Sint-Lievenspoort), Machtelt Goossens (CKG Den Boomgaard), Anne Merckaert (CKG Open Poortje), Greet Hermans (Kwadrant), Elcke Casier (Habitar, vzw Blijdorp), Karen Uylenbroeck (Tanderuis vzw), Ann Dewulf (RWO).

Verontschuldigd: Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Ilse Wauters (CGG Waas & Dender), Els Wijnendaele (K&G), Veerle Levecke (Kwadrant), El-Ghraibi Fouad (OTA), Herbert Beuseling (AZ Nikolaas).

1. Welkom

In het kader van de rondzendbrief van het Agentschap Opgroeien waarbij Eén Gezin Eén Plan (1G1P) regiodekkend wordt, breiden we deze stuurgroep uit met de partners die momenteel uitbreidingsmiddelen hebben in het kader van 1G1P en toekomstige partners die eventueel dragende partner kunnen worden in het samenwerkingsverband.

2. Waarom Eén Gezin – Eén Plan?

Missie en visie van het verbindingsteam: zie presentatie.

Het team 1G1P positioneert zich tussen de basisvoorzieningen en de RTJ-organisaties met het oog op het realiseren van preventieve vroegtijdige hulp op maat of om hulp in afwachting van RTJ en ter overbrugging naar RTJ te realiseren.

Gezinnen kunnen bij ons terecht met een actuele hulpvraag in het hier en nu waar het natuurlijk netwerk, noch de basisvoorzieningen noch RTJ een gepast antwoord kunnen op formuleren.

4 basisprincipes binnen onze visie:

- *Krachtgericht samenwerken met gezinnen*
- *Netwerkwerkversterkend samenwerken met gezinnen*

- *Perspectief van het gezin staat altijd voorop (regie van het gezin)*
- *Sectorale en intersectorale krachtenbundeling*

→ Akkoord vanuit de Stuurgroep.

3. Hoe realiseren we dit?

Zie presentatie in bijlage.

- *3 eerstelijnszones*
- *1 verbindingsteam – regionale verbinding (regioteams). We zorgen ervoor dat de 3 regioteams voldoende verbinding hebben met elkaar en er ook beroep kan gedaan worden op elkaar over de regioteams heen, bv. door het inschakelen van een verbindingsmedewerker uit een ander regioteam, door intervisie/supervisie, We stellen weliswaar wel de lokale werking van elk regioteam voorop.*
- *opdrachten van het verbindingsteam (uit de rondzendbrief Agentschap Opgroeien)*
 - *Laagdrempelig en helder onthaal*
 - *Aanbieden van vraagverheldering vanuit multidisciplinair perspectief*
 - *lokaal verbinding maken met de verschillende partners*
 - *Na aanmelding, perspectief biedend gesprek binnen de maand*
 - *laagdrempelig en kortdurende zorg aan kinderen en jongeren met milde tot matige psychische klachten en hun contextfiguren, gericht op het verhogen van hun psychologische zelfredzaamheid (eerstelijnspsycholoog)*
 - *Innovatieve, flexibele en vraaggerichte hulpverlening ontwikkelen voor gezinnen die wachten op gespecialiseerde hulp*
 - *Vorm geven aan een samenwerkingsverband waarin gedeelde verantwoordelijkheid en afspraken tussen alle betrokken actoren continuïteit verzekeren*
 - *Continuïteit verzekeren t.a.v. cliënt en zijn traject en een coördinatiefunctie opnemen wanneer meerdere hulpverleners uit basisvoorzieningen en/of gespecialiseerde jeugdhulpvoorzieningen betrokken zijn door het organiseren van netwerktafels*
 - *Gepast omgaan met verontrusting en hierin aanklampend werken*
- *teamsamenstelling:*
 - *Expertises uit de diverse sectoren*
 - *(preventieve) opvoedingsondersteuning*
 - *Vraagverheldering*
 - *Vroegtijdig herkennen van psychische problemen/geestelijke gezondheidsproblemen/ontwikkelingsproblemen*
 - *Handicapspecifieke expertise*
 - *Expertise in gezinnen met een migratie-achtergrond*
 - *Omgaan met verontrustende situaties*
 - *Eerstelijnspsycholoog*
 - *1 coördinator voor het verbindingsteam (functieprofiel in ontwikkeling):*
 - *Leiding geven aan de medewerkers van de teams*
 - *Plannen, organiseren en coördineren van de werkzaamheden binnen de teams*
 - *Implementeert en bewaakt de visie en de kwaliteit*
 - *1 regiocoach per regioteam (functieprofiel in ontwikkeling)*
 - *Staan in voor het onthaal van het verbindingsteam*
 - *bieden dagelijkse inhoudelijke ondersteuning aan de verbindingsmedewerkers*
 - *Verbindingsmedewerker*
 - *Vast aanspreekpunt van het gezin en aanmelder*
 - *Vraagverheldering (= eerste gesprek binnen de maand) – gezinsplan – netwerktafel*

- *Innovatieve flexibele hulp*
- *Eerstelijnspsychologen*
 - *Consult*
 - *gratis, kortdurende, therapie voor kinderen en jongeren tot 25 jaar*
- *Centraal onthaal door 3 onthaalmedewerkers = coaches van elk regioteam (1 regiocoach per regioteam/ELZ)*
 - *consult*
 - *exploreren de vraag van het gezin: Need to know:*
 - *Woonplaats*
 - *Wie woont in het gezin*
 - *Leeftijd van elk gezinslid*
 - *Zijn er bijzonderheden waar rekening mee moet gehouden worden*
 - *Wie staat rond het gezin (natuurlijk en professioneel netwerk)*
 - *Wie heeft welke vraag*
 - *Samen met de teamcoördinator worden de aanmeldingen multidisciplinair besproken*
 - *De regiocoach wijst de aanmelding toe aan een verbindingsmedewerker (regionale werking)*
- *Stroomdiagram: zie presentatie*

Vragen/opmerkingen vanuit de stuurgroep:

- Wie is verbindingsmedewerker? Iedereen in het team (behalve ELP)
- elke organisatie behoudt eigen onthaal. Het verbindingsteam is geen toegangspoort (cfr. ook omzendbrief Agentschap Opgroeien). Alle aanmeldingen naar het verbindingsteam komen wel eerst bij het centrale onthaal.
- Belangrijk om mee te nemen: wie heeft welke vraag? Welk traject is er al gelopen? (bv. door CLB of RTJ-partner). Dit komt in beeld bij het onthaal van de hulpvraag. Cfr. wat er in de intersectorale werkgroep is gebracht: oog hebben voor het reeds gelopen traject. Dit komt in beeld door te bevragen wie rond het gezin staat (professioneel of natuurlijk netwerk).
- Niet de bedoeling dat alle wachtlijsten worden aangemeld. Wat wel? De actuele vragen van het gezin in het hier en nu waar noch het (netwerk van het) gezin, noch RTJ, noch de basisvoorzieningen een gepast antwoord kunnen op formuleren. Het zal een evenwichtsoefening blijven bij een grote instroom hoe voldoende laagdrempelig en toegankelijk te blijven.
- consult: wat is het dat? Is dat ook coaching? Of is het beide? Vanuit andere werkingen wordt dit soms anders ingevuld. We zullen hier duidelijk moeten in zijn wat consult is. We bieden consult wanneer de aanmelder vraagt om mee te denken.
- goed dat opgenomen is dat de stem van elk gezinslid aan bod komt, ook die van het kind. Wie zal de stem van het kind vertegenwoordigen als het kind zelf niet bekwaam is om dit uit te spreken. Graag ook zichtbaar maken in het stroomdiagram.

4. Wat hebben we nodig?

4.1. Engagements van de dragende partners

Cfr. engagementsverklaring

- gespreksruimte: indien de partner die mogelijkheid heeft. Graag aanvullen op de engagementsverklaring
- Onduidelijk gegeven: wat betekent de visie uitdragen? Vertaalt zich dat ook dat we dezelfde tools moeten gebruiken? Betekent dit een stuk autonomie opgeven? Vanuit het perspectief van de cliënt is het goed om dezelfde visie uit te dragen. We willen continuïteit in de zorg

garanderen (wil niet zeggen dat het altijd zal lukken om hulp naadloos in de tijd op elkaar te laten aansluiten). Dus continuïteit in de hulpverlening, niet noodzakelijk in de tijd. Belangrijk om de methodieken en tools die ontwikkeld worden te vertalen naar de eigen praktijk van de dragende partner. Hier samen een engagement in aangaan en dit evalueren.

- Partners die géén dragende partner kunnen zijn (bv. omdat middelen niet aan hen zijn toegekend) kunnen uiteraard ook meestappen in het proces om samen te groeien en de visie van het samenwerkingsverband te integreren in de eigen werking. Het is zoeken voor partners zonder uitbreidingsmiddelen als “niet-dragende” partner zijnde, hoe verbinding te blijven houden met ons samenwerkingsverband.

4.2. Samenstelling van het verbindingsteam

Hoe kunnen we dit samen op een goede manier aanpakken?

Interdisciplinaire samenstelling doortrekken naar de regioteams.

We kunnen akkoord gaan met:

- de verdeling van de middelen over de verschillende expertises/sectoren heen. Het blijft hier en daar een kunstmatige indeling. Vaak hebben partners meerdere expertises tegelijkertijd. Bv Brede Instap is geen sector, maar zijn wel organisaties die een expliciete opdracht hebben wat betreft vraagverheldering. Ook andere organisaties hebben bv. expertise in vraagverheldering.
- We behouden de middelen voor OTA (0,5 VTE) voor het volledige samenwerkingsverband, vanuit hun expertise in gezinnen met een migratie-achtergrond. Op die manier willen we expliciet inzetten op de diversiteit in het team. Door de aanwezigheid in het team is de invloed naar het verbindingsteam groter dan wanneer we beroep doen op het reguliere aanbod van OTA. Overigens is het ook een vereiste van het Agentschap Opgroeien om diversiteit te integreren in de teamwerking.

Over een aantal zaken zijn we het (nog) niet eens.

- Fiola: wanneer duidelijk is wat de gevraagde engagementen precies inhouden naar de dragende partners en Fiola dit engagement wenst op te nemen, graag hierin de mogelijkheid om expertise te kunnen inbrengen als dragende partner in het verbindingsteam
- voor de CKG's: CKG is ondervertegenwoordigd in Dender. Hoe komt het dat De Keerkring vertegenwoordigd is in ELZ Dender, hebben er geen eigen werking. Net omwille van het ontbreken van dit specifieke aanbod, willen we het integreren in het verbindingsteam, om zo de multidisciplinariteit te vergroten.
- CAW: vraag om dragende partner te kunnen zijn naar ELP

5. Afspraken:

- verduidelijken engagementsverklaring met de aanvullingen vanuit de stuurgroep. Iedereen krijgt de bijgewerkte engagementsverklaring tegen woensdag 23 september. Vraag is om tegen 25 september ('s avonds) aan te geven of uw organisatie een engagement als dragende partner wenst op te nemen.
- het zou goed zijn mochten “sectoren/expertises” zelf met elkaar kunnen afstemmen en voorstellen kunnen formuleren. Daarom spreken we af dat de verschillende organisaties binnen de verschillende “sectoren/expertises” (nadat duidelijk is wie het engagement als dragende partner wil opnemen) onderling tot een voorstel komen naar het netwerkcomité tegen donderdag(avond) 8 oktober. Bij deze afstemming kan de kernpartner/projectcoördinator eventueel uitgenodigd worden indien verdere verduidelijking of toelichting gewenst is.
 - expertise opvoedingsondersteuning/preventieve opvoedingsondersteuning/Kind & Gezin:

CKG Open Poortje, CKG Den Boomgaard, kansenwerking van het Huis van het Kind Sint-Niklaas en de Keerkring kunnen onderling met elkaar afstemmen.

- Expertise vraagverheldering/"Brede Instap":
CLB en CAW kunnen onderling met elkaar afstemmen.
 - Omgaan met verontrusting/organisaties "Jongerenwelzijn":
Hof ter Welle, vzw Lia en Spoor 56 kunnen onderling met elkaar afstemmen
 - Handicapspecifieke expertise/"VAPH" met een goede balans tussen expertise op vlak van doelgroep ASS, GES en mentale beperking:
Tanderuis, Hagewinde, Fiola, Kwadrant, Blijdorp, TB Accent, Sint-Lievenspoort en DOP kunnen onderling met elkaar afstemmen.
- Het netwerkcomité komt samen op 12 oktober om 12u30. Gelieve daarom tegen donderdag(avond) 8 oktober de voorstellen te bezorgen vanuit elke sector/expertise: Welke partner neemt hoeveel type-modules op in welke regio?
 - Volgende stuurgroep 26 oktober van 16u tot 18u. Locatie nog te onderzoeken.
 - We annuleren het partneroverleg van 22 september 2020.