



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas
info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be

Verslag 8 juli 2020 Stuurgroep overleg 13u30 – 16u30

Locatie: CGG Waas & Dender, Parklaan 14B, 9100 Sint-Niklaas

Aanwezig: Guy Tindemans (Hof ter Welle/RWO Waasland), Johan Van Acker (Vrij CLB Waas & Dender), Stijn Deriemaeker (vzw Lia), An De Kryger (K&G Dender), Fien Codron (Fiola), Elke Schoof (HvhK Sint-Niklaas), Dirk Florin (CAR 't Veer), David Van Steenberghe (CAW Oost-Vlaanderen), Meggie Verstichele (DOP Oost-Vlaanderen), Bert Vanacker (Hagewinde), Bene Defleur (Spoor 56), Eve Achtergael (CAR Zele), Arnold Schaek (Het Open Poortje), Greet Lenaerts (OTA), Ilse Wauters (CGG W&D), Lien Van Riet (AZ Nikolaas), Tineke Wauters (DOP), Zoulikha Harrouch (Welzijnshuis Sint-Niklaas), Ann Dewulf (RWO).

Verontschuldigd: Gerry Van de Steene (voorzitter RWO/Dienst Welzijn Sint-Niklaas), Ilse De Block (vzw De Keerkring), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Dominique Magerman (Lia), Veerle Levecké (Kwadrant), Els Wijnendaele (K&G), Anne Merckaert (CKG Open Poortje).

1. Welkom

Gezien de verlofperiode zijn een aantal mensen verontschuldigd en wordt vanuit hun organisatie vertegenwoordigd:

- Zoulikha Harrouch (Welzijnshuis Sint-Niklaas) vervangt Gerry Van de Steene als vertegenwoordiger van Welzijnshuis Sint-Niklaas
- An De Kryger (K&G Dender) vervangt Els Wijnendaele (K&G Zuid-West-Waasland) ter vertegenwoordiging van Kind & Gezin.

Eve Achtergael (CAR Zele) sluit voortaan aan samen met Dirk Florin (CAR 't Veer) als vertegenwoordiging van de CAR in Waas & Dender

2. Verslag 22 juni 2020

Verslag wordt goedgekeurd.

3. Stand van zaken regiobepaling 1G1P (regiodekkend)

→ Overleg met het IROJ en relevante partners (Kernpartners 1G1P, eerstelijnszones, ..) op 30 juni 2020

- Voorstel vanuit de stuurgroep om de volgende 3 eerstelijnszones te clusteren voor Krachtgericht Waas & Dender :
 - o Eerstelijnszone Noord-Oost-Waasland: Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Zwijndrecht
 - o Eerstelijnszone Zuid-West-Waasland: Sint-Niklaas, Lokeren, Waasmunster, Temse, Lokeren en Moerbeke
 - o Eerstelijnszone Dender: Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Lebbeke, Hamme en Zele
- Voorstel wordt bijgetreden door de betreffende eerstelijnszones
- Nieuwe partners zouden zijn:
 - Huizen van het Kind/openbare besturen/OCMW van de nieuwe gemeenten/steden
 - CAR
 - CKG Den Boomgaard
- ELZ Scheldekracht:
 - o Gedragen motivatie vanuit de stuurgroep om Wichelen, Laarne, Wetteren mee te nemen in ons samenwerkingsverband
 - o Weinig gedragenheid om ook Melle, Wachtebeke, Lochristi, Destelbergen en Merelbeke mee te nemen in ons samenwerkingsverband
 - o ELZ kunnen niet gesplitst worden
 - o ELZ Gent reikt de hand naar ELZ Scheldekracht om samen een verhaal te schrijven daarbij de lokale diversiteit in acht nemend
- Rest van Oost-Vlaanderen: voorstel om aan te sluiten bij de RTJ De Tafels (Meetjesland) daarbij rekening houdend met regionale deelwerkingen (7 eerstelijnszones):
 - o ELZ Oost-Meetjesland: Sint-Laureins, Eeklo, Kaprijke, Assenede, Zelzate en Evergem
 - o ELZ West-Meetjesland: Maldegem, Lievegem en Aalter
 - o ELZ Schelde-Leie: Deinze, Sint-Martens-Latem, Nazareth en Zulte
 - o ELZ Vlaamse Ardennen: Zwalm, Gavere, Oudenaarde, Maarkedal, Kluisbergen, Kruisem, Horebeke, Wortegem-Petegem en Ronse
 - o ELZ Panacea: Oosterzele, Sint-Lievens-Houtem, Zottegem, Herzele, Brakel en Lierde
 - o ELZ Dender-Zuid: Ninove en Geraardsbergen
 - o ELZ Aalst: Aalst, Lede, Erpe-Mere, Haaltert en Denderleeuw
- IROJ brengt tegen 15 juli advies uit aan de Vlaamse Overheid

4. Belangrijk om mee te nemen uit de projectoproep:

4.1. opdracht naar alle partners

Alle partners (van basisvoorzieningen tot gespecialiseerde RTJ) nemen vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid onmiddellijk en gecoördineerd hulpvragen op en organiseren binnen de maand minstens een gesprek waar samen met het gezin een perspectief en traject bepaald worden.

4.2. Opdracht voor de RTJ partners en 1G1P-team

Geformaliseerde samenwerkingsafspraken met elke RTJ aanbieder, minimaal:

- Omschrijving positionering en de profilering van elke voorziening met een RTJ-aanbod in het werkingsgebied

- Gedeelde principes en de manier waarop deze uitgedragen worden
- De wijze waarop naadloosheid gerealiseerd zal worden
- De wijze waarop de gedeelde verantwoordelijkheid opgenomen wordt, zodat de continuïteit van de trajecten gewaarborgd kan worden.

4.3. Opdrachten voor het 1G1P-team

- beweegt zich tussen de basisvoorzieningen en de meer gespecialiseerde jeugdhulp
- ondersteunt de basisvoorzieningen en vormt waar nodig een brug naar meer gespecialiseerde hulp
- gedeelde verantwoordelijkheid en afspraken tussen alle betrokken actoren, continuïteit verzekeren
- een heldere, eenvoudige en laagdrempelige manier van aanmelden
- binnen de maand organiseren van een perspectief biedend gesprek
- vraagverheldering vanuit multidisciplinair perspectief
- ondersteunen van gezinnen bij het opmaken van een gezinsplan
- innovatieve, flexibele en vraaggerichte hulpverlening ontwikkelen voor gezinnen die wachten op RTJ-hulp
- Indien (onmiddellijke) gepaste doorverwijzing niet mogelijk is, gaat het team op een innovatieve, flexibele manier aan de slag met de vragen van het gezin
- voorzien van een eerstelijnspsychologische functie
- gepast omgaan met verontrusting en hierin aanklappend werken
- continuïteit verzekeren t.a.v. cliënt en zijn traject
- een coördinatiefunctie opnemen wanneer meerdere hulpverleners uit basisvoorzieningen en/of gespecialiseerde jeugdhulpvoorzieningen betrokken zijn door het organiseren van rondetafels

5. Terugkoppeling werkgroep intersectorale samenwerking

5.1. Voor wie is 1G1P?

- Hulpverleners en gezinnen die ondersteuning vragen in het proces van vraagverheldering wanneer de vraag voor hen onvoldoende duidelijk is
- 1G1P is ondersteunend om snel preventieve hulp te bieden
- 1G1P is er ook voor gezinnen die wachten op RTJ-hulp

5.2. Onthaal en vraagverheldering

- 1 centraal nummer, maar achterliggend regionale werking/regionale teams
- Belang van een open neutrale locatie
- Mogelijkheid tot een fysiek gesprek
- Vraagverheldering vanuit een gedeelde visie:
 - o Om krachten te beluisteren en exploreren
 - o om de vraag breed te beluisteren: generalistisch
 - o Verschillende perspectieven, van het gezin en andere betrokkenen (natuurlijk netwerk/hulpverleners). Perspectieven mogen verschillen. We vertrekken vanuit de regie van het gezin.
 - o Focus op het hier en nu
- Afgestemd op de vraagsteller 1G1P wanneer:
 - o Buiten het kunnen van een bepaalde organisatie
 - o Verbreding nodig
 - o Snellere flexibele hulp nodig

- Afgestemd op de weg die reeds is afgelegd, ruimte om de weg samen verder uit te stippelen, oog voor continuïteit
- Na het onthaal:
 - o duidelijk afspraken die transparant zijn voor het gezin
 - o verhaal mee vastpakken en mee op zoek gaan (van jullie naar wij)
- De wijze van onthaal heeft impact op de wijze van onthaal van alle partners: ook in de eigen organisatie onthaal herbekijken, hoe anders kijken naar hulpvragen? Afstemming met 1G1P

5.3. Netwerktafel

- Op maat van het gezin, mandaat van hen nodig, mag niet bedreigend zijn
- Hoe kan het gezin de regie voelen: iemand uit het eigen netwerk meenemen, het plan samen schrijven, projecteren/op flappen, afoetsen bij het gezin of dit op maat is van hen
- voorspelbaar format, moet goed voorbereid worden
- wat komt er op de tafel:
 - o Vragen in het hier en nu
 - o als er sprake is van verontrusting is dit op voorhand besproken hoe dit op de tafel komt en wie dit brengt
- Wie sluit aan (creativiteit! Out of the box):
 - o gezin en aanmelder
 - o voorzitter, iemand van het 1G1P-team, heeft zelf geen aanbod (regie van het gezin hier ook meenemen)
 - o wie zit rond het gezin
 - o wie kan meedenken, andere betrokkenen met bepaalde expertise kunnen uitgenodigd worden
 - o krachten, laagdrempelige initiatieven in de regio aanspreken (zijn we niet te groot? Deelwerkingen gewenst?)
- Aanmelder kan mee voorbereidend werk doen
- Plan:
 - o Betrouwbaar
 - o Voorspelbaar
 - o Innovatief, snel perspectief geven
 - o Concrete antwoorden
 - o Overbruggingshulp is geen "tweederangshulp", hulp in het hier en nu, hulp dat flexibel is, geënt op de vragen van het gezin
 - o ELP kan stuk opnemen
 - o Verschillende domeinen (bv. OCMW)
 - o Verbinding met alle partners: RTJ, Brede Instap, "voorveld", laagdrempelige initiatieven, 1G1P-middelen
 - o Belang van nieuw beslissingsmoment, continuïteit.

Vraag vanuit de werkgroep:

Vraag naar lokale deelwerking: verbinding met lokale realiteit, hiaten detecteren, lokale besturen, terugkoppeling naar stuurgroep

5.4. Verdere thema's die de werkgroep wil uitwerken

- o Wat doet de casemanager/ gezinsplancoach op de tafel ?
- o Wat doet de casemanager/ gezinsplancoach bij de uitvoering van het gezinsplan ?
- o Wat doet het innovatief team op de tafel?

- Wat doet het innovatief team bij de uitvoering van het gezinsplan ?
- Hoe ziet innovatieve, flexibele en vraaggerichte hulp eruit ?
- Wat verwachten we van de partners rond het team?

6. Feedback vanuit de stuurgroep naar de werkgroep

Mooi werk geleverd, mooie input.

Bijkomende opmerkingen:

- rol van de voorzitter, denkt niet vanuit eigen aanbod, maar kan wel aanbod hebben
- hoe moet die hulp eruit zien?
- zijn netwerktafels nodig?
 - erg arbeidsintensief
 - maar zorgt voor kwalitatieve trajecten
 - levert winst op
 - Belang van wat na de tafel. Netwerktafel geen doel op zich.
- netwerktafel is geen module, we trachten hier net los van te komen, geen tijdspanne
- 1 centraal nummer, zorgt dit niet voor “opstopping”? Lokaal werken blijft belangrijk.
- belangrijk!
 - Hoe maken we intersectoraal werkelijk verbinding met elkaar als organisaties en als sectoren? Elke organisatie zou moeten groeien in het vraaggestuurd werken, impact op vraagverheldering, op dezelfde manier aan vraagverheldering doen, mentale omslag nodig, intersectorale omslag vanuit gedeelde visie. Van aanbodsgestuurd naar vraaggestuurd. Wat is de rol van andere actoren?
 - Wat is de rol van het team hierin?
 - Hulp moet snel bij het gezin kunnen komen
 - Moet laagdrempelig zijn
 - Zowel team is intersectoraal, maar ook intersectorale beweging nodig
- Hoe ziet innovatieve, flexibele en vraaggerichte hulp eruit? Hoe kunnen alle partners dit samen realiseren? Niet alleen het team! Team en partners moeten inzetten op sterke verbinding om samen die visiematige omslag te maken.
- Waar is de verbinding met GBO en ander cliëntoverleg? GBO doet ook vraagverheldering, ook casemanagement.
- Er zijn cliënten die nog geen noden kunnen uitspreken, een onzichtbare groep. We zouden die cliënten moeten kunnen bereiken met 1G1P. Hoe slagen we hierin? Hoe bereiken we specifieke doelgroepen, zoals kwetsbare zwangeren (vroegdetectie perinataal), sommige gezinnen met een migratieachtergrond,... We zouden die gezinnen zelf moeten kunnen “binnentrekken”. Wat met gezinnen die “hulpverleningsmoe” zijn. Soms vragen gezinnen om de regie over te nemen of dit samen te doen.
- Kwetsbare zwangeren: versterkte inzet vanuit K&G
- Hoe nemen we partners mee in ons verhaal? Ook bij aanmelders. Aanmelders vaak de verwachting om bv. elke week op huisbezoek te gaan.

7. Verdere uitbouw van het samenwerkingsverband en de inzet van de middelen

- Zie ook punt 6: Feedback vanuit de stuurgroep naar de werkgroep
- Hoe inzet van de nieuwe middelen? We hebben 1,5 mio.
- Voorheen: 80% in aanbod en 20% in ondersteuning
- Hoe kijken we naar de inzet van de middelen:
 - Innovatief inzetten van de middelen
 - Alle middelen moeten voldoen aan de intersectorale opdracht
 - belang van verbinding met moederorganisatie

- Hoe ziet intersectoraal team eruit die ook verbinding maakt met de verschillende actoren
- naast RTJ ook preventieve initiatieven nodig
- intersectoraal team:
 - Zorgtraject uittekenen
 - Hoe kunnen leden van het team verbinding behouden met moederorganisatie
 - Halftijds in organisatie, halftijds in team 1G1P
 - Nieuwe middelen 1G1P in het team
 - Actuele middelen 1G1P inzetten in intersectoraal team, maar wat is een team? Hoe realiseer je verbinding met moederorganisatie en 1G1P. Dubbele aansturing? Supervisiegroep is ook een mooi forum.
 - Team met expertise, specialisaties, een generalistisch verhaal met expertise “in de rugzak”, 1 sterk homogeen team nodig

8. Vervolgafspraken

- Ann beluistert bij Agentschap of we in aanmerking komen voor de 2^{de} golf van de projectaanvraag. We streven niettemin naar 25 september als indiendatum van onze aanvraag
- Mandaat aan de werkgroep om verder te werken. Belangrijk:
 - Hoe ziet innovatief aanbod eruit?
 - In 1G1P team
 - Bij de partners
- Schrijfgroep:
 - Deelnemers:
 - Tineke Wauters (DOP)
 - David Van Steenberg (CAW)
 - Bene Defleur/Ann De Backer (Spoor 56)
 - Elke Schoof (Huis van het Kind Sint-Niklaas)
 - Bert Vanacker (Hagewinde)
 - Ilse Wauters (CGG Waas & Dender)
 - Ann Dewulf (RWO Waasland)
 - Data:
 - 17/8 van 9u tot 12u
 - 19/8 van 9u tot 12u
 - 27/8 van 14u30 tot 17u30
- Ann tracht in de komende periode verbinding te leggen met de nieuwe partners
 - Huizen van het Kind
 - CAR
 - Openbare besturen/OCMW
 - CKG Den Boomgaard
- bijkomende partneroverleg nodig voor 25 september wanneer we indienen tegen 25 september
- volgende stuurgroep 1 september van 13u30 tot 16u30 (we geven de locatie nog door)

9. Tot slot: hoe hebben we deze stuurgroep beleefd? Wat willen we nog kwijt?

- we zijn met deze stuurgroep een mooie stap vooruit (dank ook aan Guy voor het voorzitterschap!)
- we zijn tot de kern kunnen komen
- durven in september indienen
- team in verbinding met moederorganisatie

- aansturing door 1G1P, niet vrijblijvend
- belang van dezelfde taal spreken over de sectoren heen
- moeilijk bereikbare groepen meenemen in de tekst
- op termijn zou 1G1P overbodig moeten zijn
- waar wil de overheid met 1G1P naartoe op termijn?
- mandaat partneroverleg: wie wil partner worden? Kan je beslissen niet mee te stappen in dit verhaal?
- onze website: www.krachtgerichtwaasendender.be